

## ABSTRACT

PT. Multi Solusindo Perkasa is a system integrator's company that provides products and services Information and Communication Technology (ICT) based projects. Project Manager Officer (PMO) Division monitor all of the project and carried out by the technical division to provide solutions to the customers, the solution could be a project information, contact information, mapping engineer for a project and the project update. Division technical report to PMO any work that has been done in the office of the customer per day and provide info main hours that have been used to do the job. PMO division is responsible for providing update reports to customers every weeks based on reports that our engineer on site. That main hours information used management to calculations perform and project standards as a gift to the employees who contribute to the company in every year. Information Systems Project Performance Management is able to synchronize between the PMO division's responsibility and the technical division's responsibility. Web-based applications is expected to solve all the possible problems of technical and non-technical during the project to improve customer satisfaction.

Keywords: **Information Systems, Project Performance Management, Project Management, Main Hours**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

PT. Multi Solusindo Perkasa merupakan salah satu perusahaan *system integrator* yang menyediakan produk-produk dan layanan-layanan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) berbasis proyek. *Divisi Project Manager Officer* (PMO) melakukan monitoring seluruh proyek yang ada dan dikerjakan oleh divisi *technical* untuk memberikan solusi kepada pelanggan, solusi bisa berupa informasi proyek, informasi kontak, *mapping engineer* untuk suatu proyek dan *update* proyek yang sedang dikerjakan. Divisi *technical* melaporkan kepada PMO setiap pekerjaan yang telah dikerjakan di kantor *customer* dalam sehari tersebut serta memberikan info *waktu pokok* yang telah digunakan untuk melakukan pekerjaan. Divisi PMO bertanggung jawab untuk memberikan *update* laporan kepada customer setiap minggunya yang didasarkan pada laporan *engineer* yang ada di lokasi. Waktu pokok tersebut digunakan internal *management* untuk melakukan perhitungan standart proyek dan sebagai hadiah kepada pegawai yang memberikan kontribusi maksimal kepada perusahaan di dalam 1 tahun. Sistem Informasi *Project Performance Management* ini dapat melakukan sinkronisasi antara tanggung jawab divisi *PMO* dan tanggung jawab divisi *technical*. Aplikasi berbasis web ini diharapkan dapat mengatasi semua kemungkinan permasalahan-permasalahan teknis dan non teknis selama proyek berjalan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan.

Kata kunci : **Sistem Informasi, Project Performance Management, Manajemen Proyek, Waktu pokok**

MERCU BUANA