

## ABSTRAK

Sewa menyewa kendaraan merupakan suatu bisnis dimana terdapat dua pihak yang saling membutuhkan. Bisnis ini berkembang sangat pesat dimana dalam satu dekade ini para pelaku bisnis mulai cermat dalam menjalankan usahanya. CV. Nirmala Prima Usaha adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa penyewaan kendaraan yang beroperasi sejak tahun 1996 perusahaan menyediakan kendaraan untuk disewakan dengan kontrak jangka waktu harian dan mingguan untuk langganan serta bulanan berikut supir atau tanpa supir, Kami telah melayani banyak perusahaan sejak tahun 1996, seperti : Perusahaan Minyak, Properti, Perusahaan Konsultan, Departemen Pemerintah, Kedutaan Besar dan lain sebagainya. Penyewaan mobil memiliki peran yang sangat penting sebab dengan biaya yang ringan penyewa dapat menggunakan kendaraan tersebut tanpa proses yang sulit. Pengguna jasa juga dapat memilih waktu sewa selama beberapa jam, hari, atau bulan sesuai kebutuhan. *Maintenance* kendaraan merupakan kewajiban yang harus dikerjakan oleh pemilik jasa rental mobil untuk menjaga kondisi kendaraan agar dapat memberikan kenyamanan bagi pengguna jasa tersebut. Untuk itu metode pemecahan masalah dilakukan dengan metode analisis *PIECES*, membuat sistem usulan dengan metode *UML*, merancang desain aplikasi, dan menguji aplikasi dengan metode pengujian *black box*. Untuk itu dibutuhkan sebuah sistem yang dapat mendukung proses bisnis tersebut. Dalam aplikasi ini terdapat sistem yang dapat membuat proses *maintenance* kendaraan sewa berjalan sesuai harapan. Untuk bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan database dengan MYSQL. Hasil yang didapatkan berupa aplikasi sistem *maintenance* kendaraan sewa.

Kata Kunci : Sewa, Kendaraan, *Maintenance*, Sistem, Aplikasi

## **ABSTRACT**

*Rent a hire a vehicle is a business where there are two parties who need each other. This business is growing very rapidly where in this decade the businessmen began to be careful in running their business. CV. Nirmala Prima Usaha is a company engaged in car rental services operating since 1996 the company provides vehicles for rental with contract period of daily and weekly for subscriptions and monthly with driver or without driver, We have served many companies since 1996, such as : Oil Company, Property, Consultant Company, Government Department, Embassy and so forth. Car rental has a very important role because with the cost of a light tenant can use the vehicle without a difficult process. Service users can also choose the rental time for several hours, days, or months as needed. Maintenance of vehicles is a liability that must be done by the owner of car rental services to maintain the condition of the vehicle in order to provide comfort for the service user. For that problem solving method is done by PIECES analysis method, making proposal system with UML method, designing application design, and testing application with black box testing method. For that required a system that can support the business process. In this application there is a system that can make the process of car rental maintenance run as expected. For programming language used is PHP and database with MYSQL. The results obtained in the form of rental vehicle maintenance system applications.*

*Keywords:* Rent, Vehicle, Maintenance, System, Application