

ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini adalah untuk memahami pengaruh penerbitan Surat Teguran dan Penerbitan Surat Paksa dalam rangka mengukur pencairan tunggakan pajak di KPP Pratama Kelapa Gading. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dalam melihat hubungan variabel terhadap obyek yang diteliti lebih bersifat sebab dan akibat, sehingga dalam penelitiannya ada variabel bebas dan variabel terikat yang akan diuji. Dalam penelitian ini, desain penelitian verifikatif digunakan untuk menguji hubungan antara variabel bebas yaitu Surat Teguran dan Surat Paksa dengan variabel terikat yaitu Pencairan Tunggakan Pajak. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah jumlah Surat Teguran dan Surat Paksa serta laporan pencairan tunggakan pajak di KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading periode 2012 – 2016. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi sederhana dengan bantuan SPSS Versi 2.2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara uji parsial (uji t) variabel surat teguran dan surat paksa berpengaruh terhadap pencairan pajak dengan penerbitan surat teguran & penerbitan surat paksa berpengaruh terhadap pencairan pajak. Dan hasil uji simultan (uji f) menunjukkan Penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa secara simultan juga berpengaruh signifikan terhadap efektivitas tunggakan pajak.

Kata Kunci: Surat Teguran, Surat Paksa, dan Pencairan Tunggakan Pajak



ABSTRACT

The purpose of this study is to understand the effect of the issuance of Warning Letters and Issuance of Forced Mail in order to measure the disbursement of tax arrears in KPP Pratama Kelapa Gading. This study uses a qualitative descriptive approach in viewing the relationship of variables to the object studied is more cause and effect, so in his research there are independent variables and dependent variables that will be tested. In this research, verifikatif research design is used to test the correlation between independent variable that is Warning Letter and Forced Letter with dependent variable that is Liquidation of Tax Arrears. Population and sample in this research is amount of Warning Letter and Forced Letter and report of disbursement of tax arrears in KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading period 2012 - 2016. Method of data analysis used in this research is simple regression analysis with SPSS version 2.2. that in partial test (t test) variable letter warning and forced letter affecting the withdrawal of tax with the issuance of warning letter and the issuance of the forced letter affect the tax disbursement. And simultaneous test result (f test) shows Tax Collection with Warning Letter and Forced Letter simultaneously also have a significant effect on the effectiveness of tax arrears.

Keywords: Warning Letter, Forced Letter, and Withdrawal of Tax Arrears

