

**PENGARUH PENERBITAN SURAT TEGURAN DAN  
PENERBITAN SURAT PAKSA TERHADAP PENCAIRAN  
TUNGGAKAN PAJAK**

**(Studi Kasus Pada Penerimaan Pajak Tahun 2012 – 2016  
Di KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Mercu Buana Jakarta



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : George Dharma Putra**

**NIM : 43213110443**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

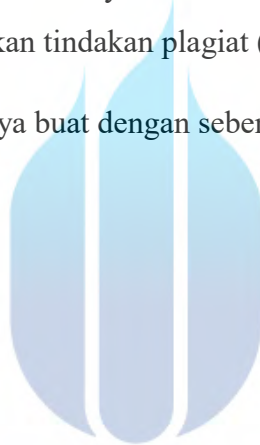
Nama : George Dharma Putra

NIM : 43213110443

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 04 Januari 2018



**George Dharma Putra**

NIM : 43213110443

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : George Dharma Putra  
NIM : 43213110443  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerbitan Surat Teguran dan Penerbitan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak. (Studi Kasus Pada Penerimaan Pajak Tahun 2012 – 2016 di KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading)  
Tanggal Lulus Ujian : 04 Januari 2018

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Deden Tarmidi, SE., M.Ak., BKP.

Tanggal : 13 Januari 2018

Ketua Penguji



Febrian Kwarto, SE, M.Akt, Ak, CA

Tanggal :

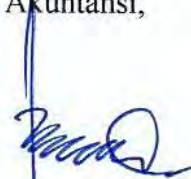
Dekan,



Dr. Harnovisah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal :

Ketua Program Studi  
S1 Akuntansi,



Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak.

Tanggal :

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Penerbitan Surat Teguran dan penerbitan Surat Paksa terhadap Pencairan Tunggakan Pajak. (Studi Kasus Pada Penerimaan Pajak Tahun 2012 – 2016 di KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti bagi berbagai pihak, khususnya Bapak Deden Tarmidi, SE., M.Ak., BKP. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan Anugerahnya dan ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, MS.i, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE, MS.i, Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Deden Tarmidi, SE.,M.Ak., BKP. selaku Dosen Pembimbing atas segala bimbingan, saran dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Bapak, Ibu dan Kakak saya tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-henti nya

kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan dorongan yang kuat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Untuk sahabat-sahabat yang luar biasa Nabillah dan Tony K, yang telah membantu, memberikan dukungan, berbagi ilmu pengetahuan dan telah melewati perkuliahan baik suka maupun duka dari awal hingga akhir semester perkuliahan.
8. Teman-teman satu bimbingan seperjuangan dalam penyusunan skripsi Fani Syafia, Riska N, Okdiyo R, Fitriyani yang saling membantu dalam berbagi informasi dan semangat dalam proses penyusunan skripsi.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan S1 Akuntansi angkatan 2013 yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas kebersamaannya dalam menuntut ilmu.
10. Seluruh Sahabat saya di tempat kerja yang selalu mensupport saya dan memaklum isi bukunya saya yang bekerja sambil kuliah.
11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terjadi kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 04 Januari 2018

George Dharma Putra

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	8
1. Tujuan Penelitian .....	8
2. Kontribusi Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN,DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Teori Kepastian Hukum .....	10
2. Teori Negara Kesejahteraan ( <i>welfare state</i> ).....	11
3. Konsep Dasar Perpajakan .....	12
4. Penagihan Pajak .....	20
B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Rerangka Pemikiran.....	29
D. Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
B. Desain Penelitian .....	33
C. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	34
1. Variabel Dependen.....	34
2. Variabel Independen .....	34
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	35

E.	Teknik Pengumpulan Data.....	36
F.	Metode Analisis Data.....	36
	1. Statistik Deskriptif .....	36
	2. Uji Asumsi Klasik.....	37
G.	Pengujian Hipotesis .....	39
	1. Uji Signifikansi Simulatan ( Uji statistik F) .....	39
	2. Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	40
	3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
A.	Statistik Deskriptif .....	42
B.	Uji Asumsi Klasik.....	43
	1. Uji Normalitas.....	44
	2. Uji Multikolinieritas.....	44
	3. Uji Autokorelasi.....	45
	4. Uji Heterokedastisitas .....	47
C.	Uji Kesesuaian Model.....	48
	1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	49
	2. Uji Statistik F (Uji F) .....	50
	3. Uji Statistik t (Uji t) .....	51
	4. Analisis Regresi Berganda.....	52
D.	Pembahasan.....	53
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
A.	Kesimpulan .....	55
B.	Saran .....	55

#### DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Surat Teguran yang Diterbitkan dan Dibayar KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading Periode Tahun 2012 – 2016 .....	5
Tabel 1.2 Jumlah Surat Paksa yang Diterbitkan dan Dibayar KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading Periode Tahun 2012 – 2016.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 4.1 Hasil Statistik Deskriptif.....	42
Tabel 4.2 Tabel Uji Normalitas Surat Teguran.....	44
Tabel 4.3 Tabel Uji Normalitas Surat Paksa.....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Autokorelasi Surat Teguran .....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Autokorelasi Surat Paksa .....	47
Tabel 4.6 Hasil Analisis Korelasi dan Determinasi Surat Teguran .....	48
Tabel 4.7 Hasil Analisis Korelasi dan Determinasi Surat Paksa .....	49
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Uji F Surat Teguran.....	50
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Uji F Surat Paksa.....	51
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Regresi untuk Uji t Surat Teguran .....	51
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Regresi untuk Uji t Surat Paksa .....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Beda Group Dtstatistics .....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Beda Independent Samples Test .....	52

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konseptual Penelitian .....	32
--	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian .....	59
Lampiran 2 : Surat Izin Kanwil .....	60
Lampiran 3 : Tabulasi Data.....	61
Lampiran 4 : Hasil Uji Spss .....	66

