

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kontribusi Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
B. Kecerdasan Emosional.....	11
1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	11
2. Faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	13
3. Dimensi Kecerdasan Emosional .....	14
C. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	15
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	15
2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	16

D. Kepuasan Kerja.....	18
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
3. Dimensi Kepuasan Kerja.....	23
E. Kinerja.....	24
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	24
2. Dimensi Kinerja Karyawan.....	28
3. Evaluasi Kinerja Karyawan.....	29
F. Penelitian Terdahulu .....	31
G. Hubungan Antar Variabel.....	35
1. Pengaruh Kecerdasan Emoisional Terhadap Kinerja.....	35
2. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja.....	35
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja .....	36
H. Kerangka Pemikiran.....	37
I. Pengembangan Hipotesis .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
1. Waktu Penelitian .....	38
2. Tempat Penelitian.....	38
B. Desain Penelitian .....	38
C. Definisi Operasional Variabel.....	39
1. Definisi Variabel .....	39
2. Operasional Variabel.....	41
D. Pengukuran Variabel.....	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	45
1. Populasi Penelitian .....	45
2. Sampel Penelitian.....	45
F. Teknik Pengumpulan Data .....	46
G. Metode Analisis .....	47
1. Uji Statistik Deskriptif.....	47
2. Uji Kualitas Data .....	47

3. Uji Asumsi Klasik .....	49
4. Uji Hipotesis .....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
1. Profil Perusahaan.....	54
2. Waktu dan Tempat Penelitian .....	55
3. Karakteristik Profil Responden .....	55
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	63
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	63
1. Hasil Uji Validitas .....	64
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	67
D. Uji Asumsi Klasik.....	68
1. Hasil Uji Normalitas.....	68
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	69
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	70
4. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	72
E. Hasil Uji Hipotesis .....	73
1. Uji Koefisien Determinasi( $R^2$ ).....	73
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	74
3. Uji Signifikansi Parsial ( Uji Statistik t) .....	75
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja.....	76
2. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja.....	77
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	78
B. Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>82</b>