

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the effect of Emotional Intelligence, Organizational Citizenship Behavior, and Job Satisfaction with Performance. The object of this research was conducted on Teacher of SMK Kartika X-2 Jakarta Selatan. There were 40 respondents as saturated samples which are teacher who work on SMK Kartika X-2 and the method of data collection is by using questionnaires. The results of this research indicate that the Emotional Intelligence, Organizational Citizenship Behavior, and Job Satisfaction variables simultaneously affect the Performance of teacher of SMK Kartika X-2 as evidenced by the results of simultaneous test (F test), while the partial test (t test) shows that the Emotional Intelligence, partially affect the Performance of teacher SMK Kartika X-2, Organizational Citizenship Behavior partially affect the performance of teacher SMK Kartika X-2, and Job Satisfaction variables partially affect teacher Performance SMK Kartika X-2.*

*Keywords: Emotional Intelligence, Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction, Performance*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kecerdasan Emosional, *Organizational Citizenship Behavior*, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja. Objek penelitian ini dilakukan pada Guru SMK Kartika X-2 Jakarta Selatan. Terdapat 40 responden sebagai sampel jenuh yang merupakan guru yang bekerja pada SMK Kartika X-2 dan metode pengambilan data adalah dengan menggunakan kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Kecerdasan Emosional, *Organizational Citizenship Behavior*, dan Kepuasan Kerja berpengaruh simultan terhadap Kinerja guru SMK Kartika X-2 yang dibuktikan dari hasil uji simultan (uji F), sementara uji parsial (uji t) menunjukkan bahwa variabel Kecerdasan Emosional berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja guru SMK Kartika X-2, *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja guru SMK Kartika X-2 dan variabel Kepuasan Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja guru SMK Kartika X-2.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, *Organizational Citizenship Behavior*, Kepuasan Kerja, Kinerja

