

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN,
KOMPETENSI TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA
HOTEL SANTIKA PREMIERE ICE BSD CITY**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nim : 43112010169

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2016

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN,
KOMPETENSI TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA
HOTEL SANTIKA PREMIERE ICE BSD CITY**

SKRIPSI



Nama : Shanti Mira Wijayanti

Nim : 43112010169

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shanti Mira Wijayanti
Nim : 43112010169
Program Studi : Manajemen – S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan,
Kompetensi terhadap Prestasi Kerja pada Hotel Santika
Premiere Ice BSD City.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembuatan skripsi ini apabila terbukti membuat tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28, 06, 2016 .



(Shanti Mira Wijayanti)

43112010169

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

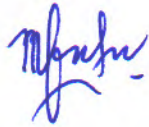
Nama : Shanti Mira Wijayanti
Nim : 43112010169
Program Studi : Manajemen – S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan,
Kompetensi terhadap Prestasi Kerja pada Hotel Santika
Premiere Ice BSD City.

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh,

Pembimbing,

Ketua Penguji



(Mafizatun Nurhayati, SE, MM)

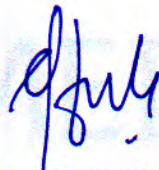
(Catur Widayati, SE.,MM)

Tanggal : 14-7-2016

Tanggal : 17 Juli 2016

Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS, CA)

(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Tanggal:

Tanggal: 19/7 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan tepat dan sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi dan bisnis, universitas mercubuana Jakarta.

Melalui berbagai data yang tersedia dan dengan kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa pengaruh keterlibatan karyawan dalam mempengaruhi niat bekerja pada hotel santika premiere ice bsd city. Adapun judul dari penelitian ini adalah “Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan, Kompetensi terhadap Prestasi Kerja Pada Hotel Santika Premiere Ice BSD City”. Meskipun penulis telah berusaha memberikan penulisan yang terbaik pada penulisan ini, namun dengan terbatasnya ilmu pengetahuan yang dimiliki serta terbatasnya waktu, dan data yang dimiliki. Maka penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan memiliki banyak kekurangan. Tetapi penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan ilmu yang bermanfaat.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulisan mengucapkan terima kasih kepada ibu Mafizatun Nurhayati, SE, MM. Selaku dosen pembimbing serta Ibu bagi penulis atas semua upaya terbaiknya dalam setiap bimbingan, juga uraian do'a, dukungan serta motivasi-motivasi *brilliant* yang selalu mampu membangkitkan semangat penulis untuk tetap berdiri dan berjuang dalam rangkaian proses pada penelitian ini hingga selesai dengan baik. Selain itu penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang diberikan kepada :

1. Orang tua tercinta, Ayahanda H.Nurdin Wira Haspanah dan Ibunda Hj.Eem Nurohmah, yang tidak pernah lelah dalam memberikan motivasi dan mencurahkan kasih sayang dalam bentuk doa perhatian moril maupun materi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Jajaran program studi manajemen S1, Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku kaprodi manajemen S1, Bapak Mochamad Soelton, S.Psi, MM dan Ibu Hesti Maheswari, SE., M, Si selaku sekretaris I dan sekretaris II Program Studi Manajement S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Mafizatun Nurhayati, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberi petunjuk, membimbing, memberikan saran dan selalu memberi waktu luang untuk ditengah-tengah kesibukannya yang padat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pembelajaran dan pengalaman yang tak ternilai harganya selama penulis menempuh studi hingga akhir.
7. Jajaran Direksi, Manajer serta staff pada Hotel Santika Premiere Ice BSD City yang telah memberikan ijin penelitian dan membantu dalam pengisian kuesioner.
8. Kakak tercinta Satria Sethya, Adhe Chandra, Rangga Anggara dan Shinta Komala Dewi, yang tidak pernah lupa untuk selalu mendoakan dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Para sahabat satu atap bimbingan yaitu Khalid, Syaifulloh, Fauzan Adrian, Lia Awaliyah, Hanna Rahmahtillah, Syifa Fauziah, Agus Setiawan. Yang selalu hadir mengulurkan tangan demi yang terbaik pada penelitian ini, juga tak lupa motivasi dan doa yang selalu terurai dalam kata dan kata.
10. Para sahabat seperjuangan awal masuk kuliah yaitu Nanda Dwi Hastantri, Yulianingsih, Henni Carista, Fitri Pratiwi, Euis Karmila,

Fidyah Syah Putri, yang selalu mengingatkan dan memotivasi satu sama lain jika sedang malas masuk kuliah, selalu gotong royong dalam menyelesaikan tugas yang diberikan dosen, senang, tawa, sedih mereka selalu ada.

11. Para sahabat dan saudara yang selalu membuat tersenyum yaitu Lusiana Sagita, Riana Agustiani, Mariya Ulfa, Juliana Patty, dan Annisa nurliani, selalu memberikan *imagination* yang tinggi selalu ada saat susah, sedih, bahagia, kalian sangat luar biasa.
12. Selalu ada yaitu diamond, yang memotivasi saya setiap detik dalam pembuatan skripsi dan memberikan semangat yang besar saat semangat saya menurun, menemani saat bimbingan dan selalu menanyakan perkembangan hasil skripsi saya.
13. Teman yang sangat luar biasa yaitu Muhammad fadhillah dan Urmila Rachmita, sudah memberikan waktunya dalam membantu mengajarkan pembuatan olah data skripsi dengan sabarnya.
14. Dan teman yang terokes yaitu Elin Situresmi, Mia Putri Utami, Khalid. dan semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah senantiasa memberikan dukungan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik isi, tata bahasa, maupun dari segi penyusunan, mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, dengan tangan dan hati yang terbuka penulis bersedia menerima kritik dan saran guna melengkapi skripsi ini agar menjadi lebih baik. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis pribadi maupun bagi para pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hari diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Juni 2016
Penulis,

Shanti Mira Wijayanti

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian.....	9

BAB II LANDASAN TEORI

A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
4. Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia	15
B. Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	16
1. Pengertian Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	16
2. Manfaat Pelatihan.....	19
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	21
4. Metode-Metode Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	21
5. Pelatihan Magang.....	24
6. Pembelajaran Informal	25

7. Pelatihan Intruksi Pekerjaan.....	25
8. Indikator-Indikator Pelatihan dan Pengembangan Karyawan.....	26
C. Kompetensi Karyawan.....	27
1. Pengertian Kompetensi Karyawan.....	26
2. Manajemen Sumberdaya Manusia Berbasis Kompetensi.....	31
3. Factor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	32
4. Ciri-Ciri Kompetensi.....	32
5. Standard Kompetensi.....	34
6. Mengukur Kompetensi.....	34
7. Bentuk Standard dan Struktur Kompetensi.....	36
8. Indikator-Indikator Kompetensi.....	37
D. Prestasi Kerja Karyawan.....	38
1. Pengertian Prestasi Kerja.....	38
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	42
3. Penilaian Prestasi Kerja.....	43
4. Indikator Prestasi Kerja.....	44
E. Penelitian Terdahulu.....	45
F. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	49
1. Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan.....	49
2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja.....	50

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	51
B. Desain Penelitian.....	51
C. Definisi dan Oprasional Variable.....	52
1. Definisi Variabel Pelatihan dan Pengembangan Karyawan.....	52
2. Operasional Variabel Kompetensi.....	54
3. Operasional Variabel Prestasi Kerja.....	55
D. Skala Pengukuran Data.....	56
E. Populasi dan Sampel.....	57
1. Populasi.....	57

2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	58
F. Teknik Pengumpulan Data.....	60
G. Metode Analisis Data.....	60
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model.....	61
2. Uji Hipotesis	62

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambar Umum Perusahaan.....	64
B. Karakteristik Jawaban Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	67
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja.....	69
C. Karakteristik Jawaban Kuesioner.....	70
1. Karakteristik Kuesioner Variabel Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	70
2. Karakteristik Jawaban Kuesioner Variabel Kompetensi.....	71
3. Karakteristik Jawaban Kuesioner Variabel Prestasi Kerja.....	72
D. Metode Analisis Data: <i>SEM- Partial Least Square (PLS)</i>	73
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	73
2. Uji Relibilitas (<i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>)	77
3. Pengujian Model Strukturan (<i>Inner Model</i>)	79
E. Pembahasan.....	82
1. Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	82
2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja.....	82

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	88
B. Saran.....	88
1. Saran Untuk Hotel Santika Premiere Ice BSD City.....	89

2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Macam-Macam Pelatihan dan Pengembangan Karyawan pada Hotel Santika Premiere Ice BSD City.....	2
Tabel 3.1 Oprasional Variabel Pelatihan dan Pengembangan Karyawan.....	54
Table 3.2 Oprasional Variabel Kompetensi	54
Table 3.3 Oprasional Variabel Prestasi Kerja	55
Table 3.4 Lima Tingkatan Jawaban Dengan Skala Likert	56
Table 3.5 Data Karyawan Actual Hotel Santika Premiere Ice BSD City	57
Table 3.6 Data Latar Belakang Pendidikan.....	58
Table 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Table 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
Table 4.3 Karakteristik Berdasarkan Usia	67
Table 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
Table 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja.....	69
Table 4.6 Karakteristik Kuesioner Variabel Pelatihan dan Pengembangan Karyawan.....	70
Table 4.7 Karakteristik Jawaban Kuesioner Variabel Kompetensi	71
Table 4.8 Karakteristik Kuesioner Variabel Prestasi Kerja	72
Table 4.9 <i>Outer Loading</i> (Sebelum Modifikasi).....	72
Table 4.9 Hasil <i>Outer Loading</i> (Sesudah Modifikasi).....	77
Table 4.10 Hasil Uji Reabilitas	78
Table 4.11 <i>R-Square</i>	79
Table 4.12 Hasil Uji Hipotesis	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Standar Kompetensi	34
Gambar 2.2 Model Penelitian	51
Gambar 4.1 Hasil <i>Algoritma PLS</i>	74
Gambar 4.2 Hasil <i>Algoritma PLS</i> (Modifikasi)	76
Gambar 4.3 Hasil <i>Bootsrapping</i> (Hasil Uji Hipotesis)	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	94
Lampiran 2 Rekapitulasi Identitas Responden.....	99
Lampiran 3 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Pelatihan dan Pengembangan Karyawan.....	101
Lampiran 4 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kompetensi.....	103
Lampiran 5 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Prestasi Kerja.....	105
Lampiran 6 Hasil Uji <i>SEM-SmartPLS</i> Kontruk Diagram Jalur (Full Model).....	107
Lampiran 7 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (Full Model).....	108
Lampiran 8 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	109
Lampiran 9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	110
Lampiran 10 Hasil Uji Realibilitas.....	111
Lampiran 11 Nilai Nilai <i>R-Square</i>	112
Lampiran 12 Hasil Pengujian <i>Bootstrapping</i>	113
Lampiran 13 Hasil Uji Hipotesis.....	114
Lampiran 14 Surat Keterangan Kerja.....	115

UNIVERSITAS
MERCU BUANA