

ABSTRACT

This paper's aim is to identify, to measure and to analyze the gap occur in implementation of Good Pharmacy Practice at PT. Kimia Farma Apotek, Jaya 2 Business Unit, also to design some improvement action plans in order to achieve the highest score. Research method that used is qualitative descriptive analysis, data search through audit, observation and interview. Analysis techniques used in this research are fishbone analysis for finding the root causes, and brainstorming session for designing the improvement action plans. The result mentions that the gap occur rather caused by the lack of quality management activity, PDSA cycle, such as the lack of plan to design the pharmacy lay out and infrastructure, the lack of socialization about GPP itself, the lack of job description, the lack of audit result evaluation, and the lack of comprehensive improvement effort. This paper is also give the improvement action plans recommended.

Key words : GPP, fishbone analysis, improvement action plan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Tesis ini bertujuan untuk mengidentifikasi, mengukur dan menganalisa kesenjangan dalam penerapan standar *Good Pharmacy Practice (GPP)* di PT. Kimia Farma Apotek, Unit Bisnis Jaya 2, serta merancang tindakan perbaikan agar tercapai skor tertinggi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui audit, observasi dan wawancara. Metode analisis yang digunakan adalah analisis tulang ikan dan *brainstorming*. Dari hasil analisis dapat diketahui bahwa kesenjangan yang ditemukan lebih banyak disebabkan karena kurang berjalannya kegiatan manajemen kualitas, siklus PDSA, yaitu kurangnya perencanaan dalam mendisain *lay out* dan infrastruktur apotek, kurangnya sosialisasi mengenai GPP, kurangnya pembagian tugas, kurangnya evaluasi terhadap hasil audit dan kurangnya upaya perbaikan yang menyeluruh. Tesis ini juga memberikan rekomendasi rencana tindakan perbaikan.

Kata Kunci : GPP, analisis tulang ikan, rencana tindakan perbaikan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA