



**APLIKASI E-COMMERCE BUAH IMPOR DENGAN METODE SWOT PADA PT  
MULIA RAYA AGRIJAYA**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**



**APLIKASI E-COMMERCE BUAH IMPOR DENGAN METODE SWOT PADA PT  
MULIA RAYA AGRIJAYA**

*Laporan Tugas Akhir*

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**

**Oleh :**

**Dias Septian**

**41813010151**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 41813010151  
Nama : Dias Septian  
Judul Skripsi : Aplikasi *E-Commerce* Buah Impor dengan Metode SWOT pada PT  
Mulia Raya Agrijaya

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 21 Desember 2017



(Dias Septian)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG**

: 41813010151

: Dias Septian

: Aplikasi *E-Commerce* Buah Impor dengan Metode SWOT pada PT  
Mulia Raya Agrijaya

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

Jakarta, 21 Desember 2017



Ratna Mutu Manikam S.Kom., MT

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41813010151  
Nama : Dias Septian  
Judul Skripsi : Aplikasi *E-Commerce* Buah Impor dengan Metode SWOT pada PT  
Mulia Raya Agrijaya

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

JAKARTA, 21 Desember 2017



Ratna Mutu Manikam S.Kom., MT  
Dosen Pembimbing

MENGETAHUI,



Inge Handriani, M.Ak., M.MSI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST., M.MSI

Kaprodi Sistem Informasi

MERCU BUJANA  
UNIVERSITAS



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Aplikasi *E-Commerce* Buah Impor dengan Metode SWOT pada PT Mulia Raya Agrijaya” dengan tepat waktu dan sesuai dengan harapan.

Tugas akhir ini merupakan salah syarat wajib yang harus ditempuh dalam Program Studi Sistem Informasi, Universitas Mercu Buana dalam menempuh gelar sarjana strata 1 (S1). Dalam pelaksanaan tugas akhir ini. Saya mendapat banyak bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua Orang Tua saya yang memberikan doa serta dukungan selama pembuatan tugas akhir ini.
2. Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT selaku dosen pembimbing tugas akhir saya yang telah banyak memberikan arahan dan masukan dalam pembuatan tugas akhir ini.
3. Ibu Inge Handriani, M.Ak, MMSI selaku koordinator yang telah banyak memberikan arahan kepada saya dalam melaksanakan tugas akhir.
4. Bapak Ismanto selaku penanggung jawab pada PT Mulia Raya Agrijaya yang telah membantu saya selama riset berlangsung
5. Teman-teman saya yang memberikan dukungan dan membantu dalam pembuatan laporan dan pembuatan aplikasi.

Akhir kata semoga laporan ini dapat memberi manfaat bagi pembaca umumnya dan bagi penulis pada khususnya.

Jakarta, Desember 2017

Dias Septian

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....              | i    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG</b> .....      | ii   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....              | iii  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                 | iv   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                        | v    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                       | vi   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                     | vii  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                  | xi   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                   | xiii |
| <b>BAB I</b> .....                          | 1    |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....                    | 1    |
| 1.1    Latar Belakang.....                  | 1    |
| 1.2    Rumusan Masalah.....                 | 2    |
| 1.3    Batasan Masalah.....                 | 2    |
| 1.4    Tujuan dan Manfaat Penelitian.....   | 2    |
| 1.4.1    Tujuan.....                        | 2    |
| 1.4.2    Manfaat.....                       | 2    |
| 1.5    Metode Penelitian.....               | 2    |
| 1.6    Sistematika Penulisan.....           | 4    |
| <b>BAB II</b> .....                         | 5    |
| <b>LANDASAN TEORI</b> .....                 | 5    |
| 2.1    Konsep Dasar Sistem.....             | 5    |
| 2.2    Konsep Dasar Informasi.....          | 5    |
| 2.2.1    Pengertian Informasi.....          | 5    |
| 2.2.2    Kualitas Informasi.....            | 6    |
| 2.3    Konsep Dasar Sistem Informasi.....   | 6    |
| 2.3.1    Pengertian Sistem Informasi.....   | 6    |
| 2.3.2    Komponen Sistem Informasi.....     | 7    |
| 2.4 <i>E-Commerce</i> .....                 | 8    |
| 2.4.1    Pengertian <i>E-Commerce</i> ..... | 8    |
| 2.4.2    Jenis <i>E-Commerce</i> .....      | 8    |
| 2.4.3    Kelebihan <i>E-Commerce</i> .....  | 9    |
| 2.4.4    Kekurangan <i>E-Commerce</i> ..... | 10   |
| 2.5    Basis Data ( <i>Database</i> ).....  | 10   |

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| 2.6  | PHP (Hypertext Preprocessor).....             | 10        |
| 2.6.1                                      | Pengertian PHP.....                           | 10        |
| 2.6.2                                      | Struktur PHP.....                             | 11        |
| 2.7  | HTML .....                                    | 11        |
| 2.8  | MySQL.....                                    | 11        |
| 2.9  | Metode Analisa SWOT .....                     | 11        |
| 2.10                                       | System Development Life Cycle (SDLC).....     | 12        |
| 2.11                                       | Waterfall Model.....                          | 12        |
| 2.12                                       | Unified Modeling Language (UML) .....         | 14        |
| 2.12.1                                     | <i>Use Case Diagram</i> .....                 | 14        |
| 2.12.2                                     | <i>Activity Diagram</i> .....                 | 15        |
| 2.12.3                                     | <i>Class Diagram</i> .....                    | 17        |
| 2.12.4                                     | <i>Sequence Diagram</i> .....                 | 19        |
| 2.13                                       | Metode Pengujian (Black Box) .....            | 21        |
| 2.14                                       | Bootstrap .....                               | 22        |
| <b>BAB III.....</b>                        |   | <b>24</b> |
| <b>ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b> |   | <b>24</b> |
| 3.1  | Objek Penelitian.....                         | 24        |
| 3.1.1                                      | Tentang Perusahaan .....                      | 24        |
| 3.1.2                                      | Logo Perusahaan.....                          | 24        |
| 3.1.3                                      | Struktur Organisasi .....                     | 25        |
| 3.2  | Analisa SWOT .....                            | 26        |
| 3.3  | Analisa Sistem Berjalan .....                 | 27        |
| 3.3.1                                      | <i>Use Case</i> Sistem Berjalan .....         | 28        |
| 3.3.2                                      | <i>Activity Diagram</i> Sistem Berjalan ..... | 30        |
| 3.4  | Perancangan Sistem Usulan .....               | 30        |
| 3.4.1                                      | <i>Use case</i> Sistem Usulan .....           | 31        |
| 3.4.2                                      | <i>Activity Diagram</i> Sistem Usulan .....   | 36        |
| 3.4.2.1                                    | <i>Activity Diagram</i> Registrasi.....       | 36        |
| 3.4.2.2                                    | <i>Activity Diagram</i> Cari Barang .....     | 37        |
| 3.4.2.3                                    | <i>Activity Diagram</i> Pesan Barang .....    | 38        |
| 3.4.2.4                                    | <i>Activity Diagram</i> Testimoni.....        | 39        |
| 3.4.2.5                                    | <i>Activity Diagram</i> Transaksi .....       | 40        |
| 3.4.2.6                                    | <i>Activity Diagram</i> Login.....            | 41        |
| 3.4.2.7                                    | <i>Activity Diagram</i> Mengolah Data .....   | 42        |
| 3.4.2.8                                    | <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan ..... | 43        |



|   |  |           |
|---|--|-----------|
| 3.4.3   | <i>Sequence Diagram</i> Sistem Usulan.....       | 44        |
| 3.4.3.1                                       | <i>Sequence Diagram</i> Registrasi.....          | 44        |
| 3.4.3.2                                       | <i>Sequence Diagram</i> Login.....               | 45        |
| 3.4.3.3                                       | <i>Sequence Diagram</i> Cari Barang .....        | 46        |
| 3.4.3.4                                       | <i>Sequence Diagram</i> Pesan Barang .....       | 47        |
| 3.4.3.5                                       | <i>Sequence Diagram</i> Transaksi .....          | 48        |
| 3.4.3.6                                       | <i>Sequence Diagram</i> Testimoni .....          | 49        |
| 3.4.3.7                                       | <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan .....    | 50        |
| 3.4.4   | Perancangan Database.....                        | 51        |
| 3.4.4.1                                       | Class Diagram .....                              | 51        |
| 3.4.4.2                                       | Deskripsi Class Diagram.....                     | 51        |
| 3.4.5   | Rancangan Tampilan.....                          | 56        |
| 3.4.5.1                                       | Rancangan Layar Halaman Utama .....              | 56        |
| 3.4.5.2                                       | Rancangan Layar Halaman Login .....              | 56        |
| 3.4.5.3                                       | Rancangan Layar Halaman Utama Setelah Login..... | 57        |
| 3.4.5.4                                       | Rancangan Layar Halaman Testimoni.....           | 58        |
| 3.4.5.5                                       | Rancangan Layar Halaman Konfirmasi.....          | 58        |
| 3.4.5.6                                       | Rancangan Layar Produk.....                      | 59        |
| 3.4.5.7                                       | Rancangan Layar Detail Produk.....               | 60        |
| 3.4.5.8                                       | Rancangan layar Keranjang Belanja.....           | 61        |
| 3.4.5.9                                       | Rancangan layar Transaksi Proses.....            | 62        |
| 3.4.5.10                                      | Rancangan layar Cara Belanja.....                | 63        |
| 3.4.5.11                                      | Rancangan layar Home Admin.....                  | 63        |
| <b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....</b> |  | <b>64</b> |
| 4.1   | Implementasi <i>Website</i> .....                | 64        |
| 4.1.1   | Perangkat Keras( <i>Hardware</i> ).....          | 64        |
| 4.1.2   | Perangkat Lunak( <i>Software</i> ).....          | 64        |
| 4.2   | Tampilan Antar Muka.....                         | 65        |
| 4.2.1   | Tampilan Halaman Utama.....                      | 65        |
| 4.2.2   | Tampilan Produk .....                            | 66        |
| 4.2.3   | Tampilan Testimoni .....                         | 66        |
| 4.2.4   | Tampilan Cara Belanja.....                       | 67        |
| 4.2.5   | Tampilan Konfirmasi .....                        | 67        |
| 4.2.6   | Tampilan <i>Login</i> .....                      | 68        |
| 4.2.8   | Tampilan Detail Produk .....                     | 69        |

|                |  |    |
|----------------|--|----|
| 4.2.10         | Tampilan Form Pemesanan .....                | 70 |
| 4.2.12         | Tampilan Menu Admin .....                    | 71 |
| 4.2.14         | Tampilan Mengelola Data Barang .....         | 71 |
| 4.2.15         | Tampilan Mengelola Data Pelanggan .....      | 72 |
| 4.2.16         | Tampilan Mengelola Pemesanan Barang .....    | 72 |
| 4.2.17         | Tampilan Mengelola Konfirmasi Transfer ..... | 73 |
| 4.3            | Metode Pengujian .....                       | 73 |
| 4.3.1          | Skenario Pengujian .....                     | 74 |
| 4.3.2          | Hasil Pengujian .....                        | 74 |
| 4.3.3          | Analisa Hasil Pengujian .....                | 76 |
| BAB            | V .....                                      | 78 |
| PENUTUP        | .....  | 78 |
| 5.1            | Kesimpulan .....                             | 78 |
| 5.2            | Saran .....                                  | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA | .....  | 79 |
| SOURCE CODE    | .....  | 80 |
| LAMPIRAN       | .....  | 81 |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| <b>Gambar 2.1</b> Matriks SWOT .....                                       | 12 |
| <b>Gambar 2.2</b> <i>Waterfall Model</i> (Pressman, 2012) .....            | 13 |
| <b>Gambar 2.3</b> Contoh <i>Use Case Diagram</i> (Alan Dennis, 2012) ..... | 15 |
| <b>Gambar 2.4</b> <i>Activity Diagram</i> (Dennis, 2012).....              | 17 |
| <b>Gambar 2.5</b> Contoh <i>Class Diagram</i> (Alan Dennis, 2012) .....    | 19 |
| <b>Gambar 2.6</b> Contoh <i>Sequence Diagram</i> (Alan Dennis, 2012) ..... | 21 |
| <b>Gambar 3.1</b> Logo perusahaan.....                                     | 24 |
| <b>Gambar 3.2</b> Struktur organisai perusahaan .....                      | 25 |
| <b>Gambar 3.3</b> <i>Rich picture</i> berjalan .....                       | 27 |
| <b>Gambar 3.4</b> <i>Use case</i> berjalan .....                           | 28 |
| <b>Gambar 3.5</b> <i>Activity diagram</i> berjalan .....                   | 30 |
| <b>Gambar 3.6</b> <i>Rich picture</i> usulan .....                         | 30 |
| <b>Gambar 3.7</b> <i>Use case</i> usulan .....                             | 31 |
| <b>Gambar 3.8</b> <i>Activity diagram</i> registrasi.....                  | 36 |
| <b>Gambar 3.9</b> <i>Activity diagram</i> cari barang .....                | 37 |
| <b>Gambar 3.10</b> <i>Activity diagram</i> pesan barang.....               | 38 |
| <b>Gambar 3.11</b> <i>Activity diagram</i> testimoni .....                 | 39 |
| <b>Gambar 3.12</b> <i>Activity diagram</i> transaksi .....                 | 40 |
| <b>Gambar 3.13</b> <i>Activity diagram</i> login .....                     | 41 |
| <b>Gambar 3.14</b> <i>Activity diagram</i> mengolah data .....             | 42 |
| <b>Gambar 3.15</b> <i>Activity diagram</i> melihat laporan.....            | 43 |
| <b>Gambar 3.16</b> <i>Sequence diagram</i> registrasi.....                 | 44 |
| <b>Gambar 3.17</b> <i>Sequence diagram</i> login .....                     | 45 |
| <b>Gambar 3.18</b> <i>Sequence diagram</i> cari barang.....                | 46 |
| <b>Gambar 3.19</b> <i>Sequence diagram</i> pesan barang.....               | 47 |
| <b>Gambar 3.20</b> <i>Sequence diagram</i> transaksi .....                 | 48 |
| <b>Gambar 3.21</b> <i>Sequence diagram</i> Testimoni .....                 | 49 |
| <b>Gambar 3.22</b> <i>Sequence diagram</i> melihat laporan.....            | 50 |
| <b>Gambar 3.23</b> <i>Class diagram</i> .....                              | 51 |
| <b>Gambar 3.24</b> Rancangan layar halaman utama .....                     | 56 |
| <b>Gambar 3.25</b> Rancangan layar <i>login</i> .....                      | 56 |
| <b>Gambar 3.27</b> Rancangan layar testimoni .....                         | 58 |

|  |    |
|--|----|
| <b>Gambar 3.29</b> Rancangan layar produk.....                 | 59 |
| <b>Gambar 3.32</b> Rancangan transaksi proses .....            | 62 |
| <b>Gambar 3.33</b> Rancangan cara belanja .....                | 63 |
| <b>Gambar 3.34</b> Rancangan <i>home</i> admin .....           | 63 |
| <b>Gambar 4.1</b> Tampilan Halaman Utama.....                  | 65 |
| <b>Gambar 4.2</b> Tampilan Produk .....                        | 66 |
| <b>Gambar 4.3</b> Tampilan Testimoni .....                     | 66 |
| <b>Gambar 4.4</b> Tampilan Cara Belanja.....                   | 67 |
| <b>Gambar 4.5</b> Tampilan Konfirmasi .....                    | 68 |
| <b>Gambar 4.6</b> Tampilan <i>Login</i> .....                  | 68 |
| <b>Gambar 4.7</b> Tampilan Pendaftaran Baru.....               | 68 |
| <b>Gambar 4.8</b> Tampilan Detail Produk .....                 | 69 |
| <b>Gambar 4.9</b> Tampilan Keranjang Belanja .....             | 69 |
| <b>Gambar 4.10</b> Tampilan Form Pemesanan .....               | 70 |
| <b>Gambar 4.11</b> Tampilan <i>Login</i> Admin .....           | 70 |
| <b>Gambar 4.12</b> Tampilan Menu Admin .....                   | 71 |
| <b>Gambar 4.13</b> Tampilan Mengelola Data Kategori.....       | 71 |
| <b>Gambar 4.14</b> Tampilan Mengelola Data Barang .....        | 72 |
| <b>Gambar 4.15</b> Tampilan Mengelola Data Pelanggan .....     | 72 |
| <b>Gambar 4.16</b> Tampilan Mengelola Pemesanan Barang .....   | 73 |
| <b>Gambar 4.17</b> Tampilan Mengelola Konfirmasi Transfer..... | 73 |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabel 2.1</b> Simbol Use Case (Alan Dennis, 2012).....          | 14 |
| <b>Tabel 2.2</b> Simbol Activity Diagram (Alan Dennis, 2012) ..... | 16 |
| <b>Tabel 2.3</b> Simbol Class Diagram (Alan Dennis, 2012).....     | 18 |
| <b>Tabel 2.4</b> Simbol Sequence Diagram (Alan Dennis, 2012) ..... | 20 |
| <b>Tabel 3.1</b> Analisa SWOT .....                                | 26 |
| <b>Tabel 3.2</b> Use case mengelola data barang.....               | 28 |
| <b>Tabel 3.3</b> Use case laporan.....                             | 29 |
| <b>Tabel 3.4</b> Use case menerima laporan .....                   | 29 |
| <b>Tabel 3.5</b> Use case login .....                              | 31 |
| <b>Tabel 3.6</b> Use case register.....                            | 32 |
| <b>Tabel 3.7</b> Use case Cari Barang.....                         | 32 |
| <b>Tabel 3.8</b> Use case pesan barang .....                       | 33 |
| <b>Tabel 3.9</b> Use case testimoni .....                          | 33 |
| <b>Tabel 3.10</b> Use case transaksi.....                          | 34 |
| <b>Tabel 3.11</b> Use case mengelola data.....                     | 34 |
| <b>Tabel 3.12</b> Use case melihat laporan .....                   | 35 |
| <b>Tabel 3.13</b> Use case logout .....                            | 35 |
| <b>Tabel 4.1</b> Skenario Pengujian.....                           | 74 |
| <b>Tabel 4.2</b> Tabel Hasil Pengujian.....                        | 74 |

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA