

ABSTRAK

Mercu Buana saat ini memiliki sistem informasi akademik(SIA) yang bisa diakses secara daring di <https://sia.mercubuana.ac.id>. Dari beberapa fitur yang telah ada, pengguna dapat melihat jadwal perkuliahan sehari-hari, ujian tengah semester, atau ujian akhir semester melalui SIA dengan beberapa proses yang harus dilalui. Namun, SIA berbasis website saat ini belum memberikan media yang dapat memberikan informasi kepada mahasiswa secara praktis mengenai prosedur-prosedur di kampus. Aplikasi chatbot dapat menjadi cara alternatif untuk mahasiswa dalam memberikan informasi melalui media chat. Dengan aplikasi ini, jika ingin melihat prosedur-prosedur kampus atau ingin mengetahui tagihan pembayaran cukup mengirim pesan ke program komputer yang dibuat. Chatbot atau Chatterbot adalah sebuah jenis program komputer yang dirancang untuk menstimulasikan percakapan. Dengan mengirim permintaan berupa teks atau audio dan mereka akan mengirim kembali respon spesifik berdasarkan query yang dikirim. Dari berbagai algoritma yang digunakan untuk aplikasi chatbot adalah Naïve Bayes classifier. Algoritma ini akan mencari sekumpulan kata yang sering muncul berdasarkan kunci yang di masukkan oleh pengguna kemudian dapat diambil kesimpulan maksud dari si pengguna. Dari aplikasi yang dikembangkan, pengguna yang berasal dari Mercu Buana dapat mendaftarkan akun SIA mereka ke <https://meepo.id> kemudian verifikasi melalui aplikasi Line menggunakan kode verifikasi yang didapat saat pendaftaran. Dengan mengirim pesan dengan kata kunci tertentu ke akun Meepo di aplikasi Line, pengguna dapat memperoleh informasi mengenai prosedur daftar sidang, prosedur daftar wisuda, dan informasi mengenai tagihan pembayaran.

Kata kunci: chatbot, prosedur, tagihan, line, naïve bayes classifier, *personal assistance*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Mercu Buana currently has an academic information system (SIA) that can be accessed online at <https://sia.mercubuana.ac.id>. From some features that already exist, users can view daily lecture schedules, midterm exam, or final exam semester through SIA with some processes that must be passed. However, the current SIA-based website has not provided a medium that can provide practical information to students about the procedures on campus. Chatbot application can be an alternative way for students in providing information through media chat. With this application, if you want to see the campus procedures or want to know the payment bill simply send a message to the computer program created. Chatbot or Chatterbot is a type of computer program designed to stimulate conversations. By sending a text or audio request and they will send back a specific response based on the query sent. Of the various algorithms used for chatbot application is Naïve Bayes classifier. This algorithm will look for a set of words that often appear based on the key entered by the user and then can be concluded the intent of the user. From the apps developed, users from Mercu Buana can register their SIA account to <https://meepo.id> then verify through the Line application using the verification code obtained at registration. By sending a message with a specific keyword to a Meepo account in the Line application, the user can obtain information about the procedure of the trial list, the procedure of the graduation list, and information on the payment bill.

Keywords: chatbot, procedure, bill, line, naïve bayes classifier, personal assistance

