



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HUBUNGAN PEMBERIAN INSENTIF DENGAN
LOYALITAS PEGAWAI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Pengajuan Skripsi Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi Program Studi Psikologi**

MERCU BUANA
Oleh:

SAFITRI ENDAH GITA LESTARI

46112110048

**UNIVERSITAS MERCU BUANA - MERUYA
FAKULTAS PSIKOLOGI**

2017

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan Pemberian Insentif dengan Loyalitas Pegawai
Nama : Safitri Endah Gita Lestari
Nim : 46112110048
Program : Psikologi
Tanggal : 25 November 2017



Pembimbing

Laila Meiliyandrie Indah W, Ph.D

UNIVERSITAS

Mengesahkan
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi

A blue ink signature of M. Iqbal, M.Soc, Ph.D.

M. Iqbal, M.Soc, Ph.D

A blue ink signature of Tika Bisono, M.Psi, Psikolog.

Tika Bisono, M.Psi, Psikolog

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Hubungan Pemberian Insentif dengan Loyalitas Pegawai, telah diajukan skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada 25 November 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi psikologi.

Jakarta, 25 November 2017

Sidang Skripsi

Penguji I



Dr.A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Penguji II



Setiawati Intan Savitri, M.Si

Pembimbing



Laila Meiliyandrie Indah W, Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawa ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : Hubungan Pemberian Insentif dengan Loyalitas Pegawai

Nama : Safitri Endah Gita Lestari

Nim : 46112110048

Program : Psikologi

Tanggal : 25 November 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan Dekan Fakultas Psikologi Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan untuk program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 November 2017



Safitri Endah Gita Lestari

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan Pemberian Insentif dengan Loyalitas Pegawai”. Maksud dan tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah merupakan syarat terakhir yang harus ditempuh untuk menyelesaikan pendidikan pada jenjang Strata Satu (S1), pada Psikologi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana, Muhammad Iqbal, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, Ibu Amy Mardhatillah, Ph.D selaku Wadep Psikologi Universitas Mercu Buana, Ibu Dra. Tika Bisono, M.PsiT., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana, Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog selaku Sekprodi Psikologi Universitas Mercu Buana dan seluruh Staf TU.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah W, Ph.D selaku dosen Pembimbing yang sudah bersedia meluangkan waktunya dan dengan sabar membimbing, mengarahkan memberi motivasi dalam proses penyusunan skripsi.
3. Seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan untuk penulis baik dukungan moral maupun dukungan spiritual.
4. Sahabat-sahabatku tercinta yang telah memberikan dukungan, dan semangat untuk terus menyelesaikan skripsi ini.

Tentunya sebagai manusia tidak pernah luput dari kesalahan, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Penulis juga berharap agar skripsi ini bisa memberikan manfaat.

Jakarta, September 2017

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Loyalitas	9
2.1.1 Pengertian Loyalitas.....	9
2.1.2 Aspek Loyalitas	10
2.1.3 Indikator Loyalitas.....	13
2.1.4 Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas.....	14
2.1.5 Implikasi Loyalitas.....	17
2.2 Insentif	17
2.2.1 Pengertian Insentif.....	17
2.2.2 Indikator Insentif.....	19
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Insentif.....	24
2.2.4 Jenis Insentif.....	25
2.2.5 Jenis Insentif pada Polri.....	27
2.2.6 Implikasi Insentif.....	29
2.3 Penelitian Sebelumnya.....	29
2.4 Dinamika Hubungan Pemberian Insentif dengan Loyalitas Pegawai...	32
2.5 Kerangka Berpikir.....	33
2.6 Hipotesis Penelitian.....	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Pendekatan dan Rancangan Penelitian.....	36
3.2 Definisi Operasional.....	36
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
3.4 Metode dan Alat Pengumpul Data.....	39
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	43
3.6 Teknik analisis data.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	47
4.1.1 Profil Responden.....	47
4.1.2 Analisis Deskriptif.....	49
4.1.3 Hasil Uji Validitas.....	56
4.1.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
4.1.5 Hasil Uji Prasyarat.....	58
4.5.1.1 Hasil Uji Normalitas.....	58
4.5.1.2 Hasil Uji Linearitas.....	59
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis.....	59
4.1.6.1 Koefisien Korelasi.....	59
4.1.6.2 Koefisien Regresi.....	60
4.1.6.3 Koefisien Determinasi.....	62
4.1.7 Hasil Analisis Dimensi.....	62
4.2 Pembahasan.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Keterbatasan Penelitian	67
5.3 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	72