

**PERSEPSI EVALUASI PERBANDINGAN SISTEM  
PENGADAAN BARANG DAN JASA DALAM  
MENINGKATKAN COST REDUCTION,  
CAPITAL REDUCTION DAN SERVICE IMPROVEMENT**

(Studi Kasus PT Indika Energy Tbk,)

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Diajukan oleh : Nama : Undar Napsiah

NIM : 43111120193

**Program Studi Management**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2016**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Undar Napsiah

NIM : 43111010156

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 28 Juni 2016



Undar Napsiah

NIM : 43111120193

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Undar Napsiah  
NIM : 43111120193  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : “**Persepsi Evaluasi Perbandingan Sistem Pengadaan Barang Dan Jasa Dalam Meningkatkan Cost Reduction, Capital Reduction Dan Service Improvement Pada PT. Indika Energy.Tbk**, Dengan menggunakan Metode Uji Paired Sample t Test ( Studi Kasus PT Indika Energy Tbk, Di DKI Jakarta)”.

Tanggal Lulus Ujian : 28 Juni 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,

Hesti Maheswari, SE., M.Si.  
Tanggal: 2-7-2016

Arief Bowo Prayoga K., SE.,MM  
Tanggal:

Dekan,

Ketua Program Studi Manajemen S1,

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.  
Tanggal:

Dr. Rina Astini, SE., MM  
Tanggal: 19/7 2016

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan Karunia-Nyakepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Evaluasi Perbandingan Sistem Pengadaan Barang Dan Jasa Dalam Persepsi Meningkatkan Cost Reduction, Capital Reduction Dan Service Improvement Pada PT. Indika Energy.Tbk, Dengan Menggunakan Metode Uji Paired Sample t Test** ( Studi Kasus PT Indika Energy Tbk,Di DKI Jakarta)”. Skripsi ini merupakan syarat untukmemperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Hesti Maheswari, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencerahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua, istriku Samanah tercinta , serta anak – anaku tersayang, Maghfiroh dan Rizqon Dharmawan yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada

penulis serta memberikan begitu banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas
3. Ibu Prof. Dr. Wiwiek Utami, Ak.,MS.,CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Manajemen PT Indika Energy Tbk, beserta seluruh jajaran Direksi khusunya Divisi *Human Capital & Services* yang telah memberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan, serta dukungan baik secara moral, materi dan motivasi untuk penulis.
7. Bapak Sudirman Said, Bapak Mohammad Arief Baharsan, Bapak Henry Panjaitan, Bapak Dayan Sadikin, Bapak Budi Hartono selaku atasan dalam kegiatan pekerjaan sehari – hari yang telah banyak memberikan motivasi dan dorongan dalam penulisan skripsi ini. Rekan sejawat Andri, Maryoto, Sufyan, Putri, Ghita, Ettyta, Innes, yang telah memberikan banyak sekali masukan keceriaan, kebersamaan, nasehat, dan bantuannya.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta kritik yangmembangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 23 Juni 2016

Undar Napsiah



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kontribusi Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	10
1. Manajemen Operasional .....	10
2. Hakekat, Pelaksanaan, Filosofi Pengadaan Barang dan Jasa .....	15
3. Prinsip Pengadaan Barang Dan Jasa .....	16
4. Pengertian Sistem Tender Konvensional .....	17
5. Pengertian Sistem Tender E-procurement .....	19
6. Pengertian Cost Reduction .....	20
7. Pengertian Capital Reduction .....	21
8. Pengertian Service Improvement.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran .....	26
2.4 Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	29
3.2 Desain Penelitian .....	29
3.3 Definisi dan Operasional Variabel .....	30
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data. ....	36
3.6 Metode Analisis Data.....	37

<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN HASIL</b>	
PENELITIAN .....	41	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41	
4.1.1 Sejarah PT. Indika Energy .....	41	
4.1.2 Visi, Misi & Tata Nilai.....	44	
4.1.3 Strategi Bisnis.....	45	
4.2 Hasil Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	47	
4.2.1 Karakteristik Responden .....	47	
4.2.2 Uji Validitas Dan Reabilitas .....	49	
4.2.3 Analisis Hasil Penelitian.....	56	
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	63
5.1 Kesimpulan.....	63	
5.2 Saran .....	64	
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>66</b>
<b>LAMPIRAN</b>		



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1	Tiga Pilar PT Indika Energy .....	3
Gambar 1.2	Pareto diagram perbandingan proses.....	4
Gambar 2.1	Alur Operasi Merubah Input Menjadi Output .....	12
Gambar 2.2	Pola Hubungan Para Pihak .....	17
Gambar 2.3	Flow Chart Sistem Konvensional.....	18
Gambar 2.3	Siklus Tata Cara e-Tendering .....	20
Gambar 2.4	Kerangka Pemikiran .....	27



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbandingan Waktu (hari).....	4
Tabel 1.2	Perbedaan Sistem Pengadan Barang dan Jasa .....	5
Tabel 2.1	Area Cakupan Supply Chain Management .....	14
Tabel 3.1	Operasional Variabel .....	32
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	48
Tabel 4.2	Usia.....	48
Tabel 4.3	Uji Validitas Terhadap Cost Reduction – Konvensional .....	49
Tabel 4.4	Uji Validitas Terhadap Capital Reduction – Konvensional .....	50
Tabel 4.5	Uji Validitas Terhadap Service Improvement – Konvensional .....	51
Tabel 4.6	Uji Validitas Terhadap Cost Reduction - E-Procurement .....	52
Tabel 4.7	Uji Validitas Terhadap Capital Reduction - E-Procurement .....	53
Tabel 4.8	Uji Validitas Terhadap Service Improvement - E-Procurement .....	54
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.10	Paired Samples Statistics Cost Reduction Dengan Sistem Konvensional dan Sistem E-Procurement .....	56
Tabel 4.11	Paired Samples Correlations Cost Reduction Dengan Sistem Konvensional dan Sistem E-Procurement .....	57
Tabel 4.12	Paired Samples Test Cost Reduction Dengan Sistem Konvensional dan Sistem E-Procurement .....	57
Tabel 4.13	Paired Samples Statistics Capital Reduction Dengan Sistem Konvensional dan Sistem E-Procurement .....	58
Tabel 4.14	Paired Samples Correlations Capital Reduction Dengan Sistem Konvensional dan Sistem E-Procurement .....	59
Tabel 4.15	Paired Samples Test Capital Reduction Dengan Sistem Konvensional dan Sistem E-Procurement .....	59
Tabel 4.16	Paired Samples Statistics Service Improvement Dengan Sistem Konvensional dan Sistem E-Procurement .....	60
Tabel 4.17	Paired Samples Correlations Service Improvement Dengan Sistem Konvensional dan Sistem E-Procurement.....	61
Tabel 4.18	Paired Samples Test Service Improvement Dengan Sistem Konvensional dan Sistem E-Procurement .....	61