

**PENGARUH PRESEPSI KEMUDAHAN DAN PRESEPSI
KEGUNAAN TERHADAP MINAT WAJIB PAJAK
MENGUNAKAN E-FILLING
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar
di KPP Pratama Depok Cimanggis)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Okdiyo Rizky Hardiawan

NIM : 43213110300

**Program Studi Akutansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI

Yang bertaanda tangan dibawah ini:

Nama : Okdiyo Rizky Hardiawan

NIM : 43213110300

Progam Studi : S-1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri.apabila saya mengutip dari karya orang lain,maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku,saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Desember 2017



Okdiyo Rizky Hardiawan

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Okdiyo Rizky Hardiawan
NIM : 43213110300
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Presepsi Kemudahan Dan Presepsi Kegunaan Terhadap Minat Wajib Pajak Menggunakan E-Filling. (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Depok Cimanggis)
Tanggal Lulus Ujian : 04 Januari 2017

Disahkan oleh,

Pembimbing,

Ketua Penguji



Deden Tarmidi, SE., M.Ak., BKP

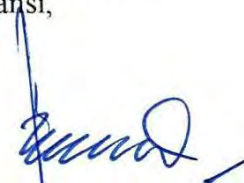
Tanggal : 11 Januari 2018

Taufik Akbar, SE., M.Si., Ak

Tanggal : 11 Januari 2018

Dekan,

Ketua Program Studi
Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal :

Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak

Tanggal : 16 Januari 2018

KATA PENGANTAR

Segala Puji Bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Presepsi Kemudahan Dan Presepsi Kegunaan Terhadap Minat Wajib Pajak Menggunakan E-Filing. (studi kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Depok Cimanggis)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan pengetahuan serta pengalaman penyusunan skripsi. Ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti bagi berbagai pihak, khususnya Bapak Deden Tarmidi, SE, M.Ak., BKP selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan Anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini:

1. Bapak Dr .Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Bapak Dr.Harnovinsah,MS.i,AK.,CA selaku Dekan Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr.Fardinal,SE,MS,i, Ak., selaku ketua progam studi Akuntansi fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Deden Tarmidi,SE.,M.Ak., BKP selaku dosen pembimbing atas segala bimbingan,saran,dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf progam studi akuntansi Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas mercubuana yang telah memberikan segenap ilmunya dan kesabaran dalam memberi arahan dan pengajaran terhadap penulis.
6. Papa Dicky Hardiawan Dan Mama Pudji Marjanti tercinta yang telah memberikan semangat ,doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan dorongan yang kuat untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Adik -Adik Dhea Amalia Dan Devinto Rachman yang telah memberikan semangat ,doa dan dukungan tenaga dan waktu ,terhadap penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
8. Riska Novillianti selaku sahabat,dan teman hati yang tiada henti-hentinya memberikan doa, semangat serta dorongan dalam berbagai hal,untuk menyelesaikan skripsi ini.semoga kita bisa saling menguatkan satu sama lain selamanya.
9. Untuk Sahabat-sahabat yang luar biasa yang dipertemukan di bangku perkuliahan Fani Syafia Descha, Ajeng Pratiwi, Tony Kamalludin, ,George Dharma Putra Yang telah membantu,dan saling memberi

dukungan,berbagi ilmu pengetahuan, serta melewati perkuliahan dalam suka dan duka dari awal hingga akhir perkuliahan semoga persahabatan kita bisa menjadi selamanya.

10. Untuk teman-teman satu bimbingan seperjuangan dalam penyusunan skripsi, Fitriyani, Tri Haryati yang saling membantu dalam berbagi informasi dan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman seperjuangan S1 Akuntansi angkatan 2013 yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu,terima kasih atas kebersamaannya dalam menuntut ilmu.
12. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas bantuan dan motivasinya.

Jakarta,12 Desember 2017



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Okdiyo Rizky Hardiawan

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	3
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	4
1. Tujuan Penelitian	4
2. Kontribusi Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori	6
1. <i>Theory of Reasoned Action</i>	6
2. <i>Theory of Acceptance model</i>	7
3. Presepsi Kegunaan	10
4. Presepsi Kemudahan	10
5. Minat Wajib Pajak	11
6. Pelaporan Menggunakan E-filling	17
7. Penelitian Terdahulu	19
B. Rerangka Pemikiran	21
C. Hipotesis Penelitian	21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	22
B. Desain Penelitian	22
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	22
D. Populasi dan Sampel Populasi	27
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Metode Analisis	31
1. Analisis Statistik Deskriptif	31
2. Uji Kualitas Data	32
a. Uji Validitas	32
b. Uji Reliabilitas	32
3. Uji Asumsi Klasik	33
a. Uji Normalitas	33
b. Uji Multikolinearitas	34
c. Uji Heteroskedastisitas	34
4. Uji Kesesuaian Model	35
a. Koefisien Determinasi (R^2)	35
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	36
5. Uji Hipotesis	36
a. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	38
1. Tempat dan Waktu Penelitian	38
2. Hasil Karakteristik Profil Responden.....	39
B. Statistik Deskriptif	41
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	44
1. Uji Validitas	44
2. Uji Realibilitas	46
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	48

1. Uji Normalitas	48
2. Uji Multikolonieritas	49
3. Uji Heteroskedastisitas	50
E. Uji Kelayakan Model	52
1. Koefisien Determinasi (R^2)	52
2. Uji F	52
F. Uji Hipotesis	53
1. Uji t (Pengujian Secara Parsial)	53
G. Pembahasan Hasil Penelitian	55
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	57
B. Saran	57
 DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Kepatuhan Penyampaian SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Secara Manual Dan Menggunakan E-Filling 2013 – 2016	3
2.1	Penelitian Terdahulu	19
3.1	Skala Pengukuran Penelitian	27
3.2	Skor Jawaban Responden	30
4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner	38
4.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Wajib Pajak	39
4.3	Profil Responden Berdasarkan Umur Wajib Pajak.....	40
4.4	Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan	40
4.5	Hasil Uji Analisis Deskriptif Presepsi Kemudahan.....	41
4.6	Hasil Uji Analisis Deskriptif Presepsi Kegunaan	42
4.7	Hasil Uji Analisis Deskriptif Minat Wajib Pajak	43
4.8	Hasil Uji Validitas Presepsi Kemudahan.....	45
4.9	Hasil Uji Validitas Presepsi Kegunaan.....	45
4.10	Hasil Uji Validitas MinatWajib Pajak	46
4.11	Hasil Uji Realibilitas Variabel Presepsi Kemudahan	47
4.12	Hasil Uji Realibilitas Variabel Presepsi Kegunaan	47
4.13	Hasil Uji Realibilitas Variabel Minat Wajib Pajak.....	48
4.14	Hasil Uji Normalitas	49
4.15	Hasil Uji Multikolonieritas	50
4.16	Hasil Koefisien Determinasi	52
4.17	Uji F	53
4.18	Uji t	54

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	21
4.1	Scatter Plot ZPRED dan SRESID	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

1. Surat Izin Penelitian
2. Surat Selesai Riset
3. Surat Data Penelitian

Lampiran 2

1. Kuesioner
2. Tabulasi Data

Lampiran 3

1. Hasil Analisis Data



UNIVERSITAS
MERCU BUANA