

**PENGARUH PERAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE* , SANKSI PAJAK
DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI
(SURVEY PADA WAJIB PAJAK KPP PRATAMA KEBON JERUK SATU)**

SKRIPSI

PROGRAM STUDI AKUNTANSI - S1



NIM : 43212010216

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2016

**PENGARUH PERAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE* , SANKSI PAJAK
DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI
(SURVEY PADA WAJIB PAJAK KPP PRATAMA KEBON JERUK SATU)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi

Nama : ANUGRAH PUTRA

Nim : 43212010216



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Anugrah Putra

NIM : 43212010216

Program Studi : Akuntansi S1

Menyatakan bahwa Skripsi ini murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. A S

MERCU BUANA

Jakarta, 10 Februari 2016



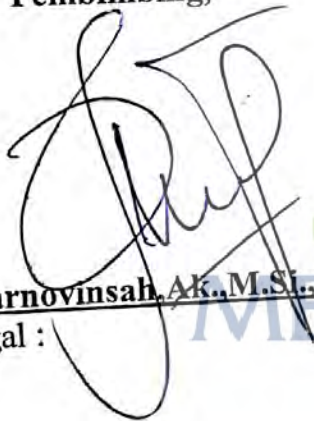
ANUGRAH PUTRA
NIM 43212010216

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anugrah Putra
NIM : 43212010216
Prgram Studi : Akuntansi S1
Judul Skripsi : Pengaruh Peran Account Representative , Sanksi Pajak dan Kecerdasan Emosional terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Survey pada KPP Pratama Kebon Jeruk Satu Jakarta Barat)
Tanggal lulus ujian : 11 Maret 2016

Disahkan oleh

Pembimbing,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA
Tanggal :

Ketua Penguji,



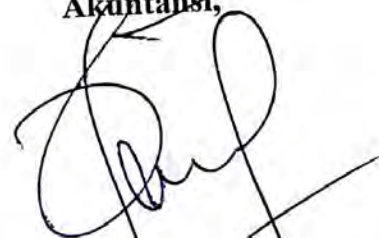
Diah Iskandar, SE., M.Si
Tanggal : 16-03-2016

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA
Tanggal :

Ketua Program Studi S1
Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA
Tanggal :

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT. Dengan segala curahan kasih sayang, nikmat dan anugerah yang sangat besar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Rasulullah SAW.

Terselesainya skripsi ini tak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar- besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku rektor di Universitas Mercubuana Jakarta.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, AK.,MS.,CA selaku dekan fakultas ekonomi dan bisnis jurusan S1 Akuntansi.
3. Bapak Dr.Harnovinsah.,Ak.,MSi.,CA Selaku pembimbing atas ilmu, nasihat, serta motivasi, kemudahan, dan bimbingannya selama ini.
4. Bapak Fardinal, SE., M.Si selaku Dosen Penelaah proposal skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis,
5. Ibu Fitri selaku Sub. Bag Sekretaris KPP Pratama Kebon Jeruk Satu Jakarta Barat atas bantuan dan kesediaan waktunya dalam membantu proses perizinan penyebaran kuisisioner.

6. Ibu Romlah selaku Sub Bag Umum KPP Pratama Kebon Jeruk Satu Jakarta Barat atas bantuan dan kesediaan waktunya dalam membantu proses perizinan penyebaran kuisioner.

8. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan segalanya, serta Kakak Eri Juwita dan adik Ria Amelia. Semoga Allah SWT melimpahkan kasih sayang dan kebaikan.

9. Teman-teman terbaik Junicho Aji , Jemmy Fernando , Tb Mildan , Satrio Wahyu , Wulan Suci Falentina , Indah Mustika , Fitria Auliah dan semua yang telah memberikan support kepada penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT selalu memberikan kita kemudahan.

10. Achmad Zubairi , Neni Oktaviani , Edwina , Sarah Bonita dan Angga Hardiyan yang telah membantu penulis mengumpulkan data serta memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

11. Fitria Febriani A.Md, yang selalu memberikan semangat dan selalu memberikan nasihat serta dukungan dalam proses penyusunan skripsi.

12. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya jurusan Akuntansi yang memiliki peran yang sangat besar bagi penulis dalam proses perkuliahan.

13. Seluruh kawan- kawan angkatan 2012 yang bersama-sama berjuang dan selalu memberi semangat.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Dengan segala kerendahan hati saya mohon maaf dan berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua.

Jakarta, 10 Februari 2016

Anugrah Putra



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Landasan Teori	11
a. Theory of planned behavior	11
b. Teori Tax Compliance.....	12
2. Account Representative.....	12
a. Tugas dan Fungsi Account Representative	14

b. Peranan AR di Direktorat Jenderal Pajak.....	14
3. Sanksi Pajak.....	16
4. Kecerdasan Emosional	18
5. Kepatuhan Wajib Pajak	22
a. Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	23
b. Kriteria Wajib Pajak.....	24
c. Faktor-faktor Kepatuhan WP.....	25
6. Penelitian Terdahulu	25
B. Rerangka Pemikiran	30
C. Hipotesis.....	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
B. Desain Penelitian	38
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	38
1. Variabel Dependen	38
2. Variabel Independen.....	39
a. Account Representative.....	39
b. Sanksi Pajak	39
c. Kecerdasan Emosional	40
D. Pengukuran Variabel	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian	42

1. Populasi	42
2. Sampel Penelitian	42
F. Teknik Pengumpulan Data	43
G. Metode Analisis	43
1. Penelitian Deskriptif	43
2. Uji Kualitas Data	44
a. Uji Validitas	44
b. Uji Realibilitas	44
3. Uji Asumsi Klasik	44
a. Uji Normalitas	44
b. Uji Multikolineritas	45
c. Uji Heteroskedastisitas	45
4. Uji Hipotesis	46
a. Koefisien Determinasi (R^2)	46
b. Analisis Regresi Berganda	46
c. Uji Signifikasi Simultan (Uji statistik F)	47
d. Uji Statistik t	47

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Analisis Karakteristik Responden	48
B. Analisis Deskriptif	50
C. Pengujian Kualitas Data	53
1. Hasil Uji Validitas	53

2. Hasil Uji Reabilitas	55
D. Uji Asumsi klasik	56
1. Uji Normalitas	56
2. Uji Multikolinearitas	57
3. Uji Heteroskedastisitas	58
E. Hasil Uji Hipotesis	59
a. Uji Koefisien determinasi (R^2)	59
b. Pengujian menyeluruh atau Simultan (Uji F).....	60
c. Pengujian Individu atau Parsial (uji T)	62
F. Analisis Regresi Linear Berganda	65
G. Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	70
B. Implikasi	72
C. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Penelitian	41
Tabel 3.2 Skor Jawaban Responden	42
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	49
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis Deskriptif	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas (Account Representative)	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas (Sanksi Pajak)	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas (Kecerdasan Emosional)	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas (Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi)	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji Park	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	59
Tabel 4.15 Hasil Uji F	60
Tabel 4.16 Hasil Uji t	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Pemberian Izin Riset

Lampiran II Kuesioner Penelitian

Lampiran III Tabulasi

Lampiran IV Hasil Output SPSS



UNIVERSITAS
MERCU BUANA