

**PENGARUH PERAN ACCOUNT REPRESENTATIVE , SANKSI PAJAK DAN  
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI**

**(SURVEY PADA WAJIB PAJAK KPP PRATAMA KEBON JERUK SATU)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh peran *Account Representative*, Sanksi Pajak dan Kecerdasan Emosional Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu. Penelitian dilakukan di KPP Pratama KebonJeruk Satu Jakarta Barat dengan jumlah responden sebanyak 100 orang.

Penelitian ini menggunakan metode kausal yang menggunakan data primer yang didapat dari penyebaran angket atau kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu Jakarta Barat. Sampel pada penelitian ini berjumlah 100 responden yang merupakan wajib pajak yang terdaftar pada KPP pratama Kebon Jeruk Satu. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik simple random sampling. Teknik data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa *Account Representative* dan Sanksi Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Tetapi variabel Kecerdasan Emosional berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

**Kata Kunci : Account Representative, Sanksi Pajak, Kecerdasan Emosional,  
Kepatuhan Wajib Pajak**

***EFFECT OF ACCOUNT REPRESENTATIVE, TAX PENALTIES AND EMOTIONAL QUOTIENT TAX AUDITS OF TAX COMPLIANCE WITH INDIVIDUAL TAXPAYERS***

***(SURVEY ON TAXPAYERS AT KPP PRATAMA KEBON JERUK SATU )***

***ABSTRACT***

*This study aimed to determine the effect Account Representative, Tax Penalties and Emotional Quotient Culture Taxpayer Compliance rate KPP Pratama Kebon Jeruk Satu West Jakarta. The study was conducted KPP Tigaraksa Tangerang the number of respondents as many as 100 people.*

*This study used a method that uses the causal primary data obtained from the questionnaire or questionnaires. The population in this study is a registered taxpayer in KPP Pratama Kebon Jeruk Satu. The sample in this study amounted to 100 respondents who are registered taxpayers in KPP Pratama Kebon Jeruk Satu. The sampling technique in this study using simple random sampling technique . Mechanical data used in this research is multiple linear regression analysis technique .*

*Based on the results of the analysis carried out it could be concluded that the variable Account Representative and Tax Penalties does not affect the individual taxpayer . But the Emotional Quotient variables significant effect on Individual Taxpayer Compliance*

***Keywords : Account Representative, Tax Penalties , Emotional Quotient , Tax Compliance***