



**PEMBANGUNAN SISTEM MARKETING BROKER
ASURANSI**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Khodir
Nim : 41813120166
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : **PEMBANGUNAN SISTEM MARKETING BROKER
ASURANSI**

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir dibuat dengan sebenar – benarnya tanpa menyadur atau plagiat dari Tugas Akhir orang lain.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 7 Januari 2018



(Khodir)

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

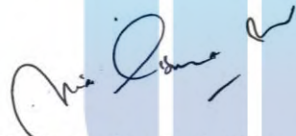
Nama : Khodir
NIM : 41813120166
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Pembangunan Sistem Marketing Broker Asuransi

LAPORAN TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

OLEH :

Jakarta, 9 Desember 2017

Pembimbing Tugas Akhir



(Nia Kusuma Wardhani, S,Kom, MM)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

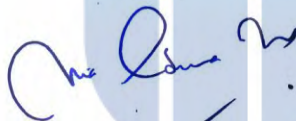
Nama : Khodir
Nim : 41813120166
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : **PEMBANGUNAN SISTEM MARKETING BROKER**

ASURANSI

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

Jakarta, 29 Desember 2017

Menyetujui,



Nia Kusuma Wardhani, S.Kom, MM
Dosen Pembimbing

Mengetahui,

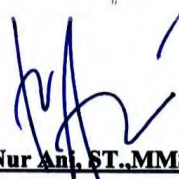
Mengetahui,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Inge Handriani, M.Ak., M.MSI

Koordinator Tugas Akhir



Nur Anj, ST., M.MSI

Ketua Program Studi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu_Nia Kusuma Wardhani, S.Kom, MM, selaku pembimbing tugas akhir saya.
2. Ibu Nur Ani, ST., MMSI, selaku Kaprodi pada jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Inge Handriani, M.Ak, M.MSI, selaku koordinator tugas akhir pada jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana Sekaligus sebagai dosen Pembimbing Akademik saya.
4. Dosen-dosen Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi kemajuan penulis.
5. Orang Tua, serta Saudara-saudara tercinta yang telah memberikan kesempatan dan semangat yang sangat berarti kepada penulis.
6. Bapak Puji Purwanto, selaku IT Manajer PT. Talisman Insurance Brokers yang telah membantu dan mensupport dari awal sampai akhir tugas akhir ini.
7. Teman-teman yang telah membantu dalam memberi masukan dan pendapat demi terselesainya tugas ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Jakarta, 28 Desember 2017

Khodir

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.3.1 Tujuan.....	2
1.3.2 Manfaat.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
1.5 Metodologi Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penelitian.....	4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Literatur Terkait.....	5
2.2 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	7
2.2.1 Pengertian Sistem	7
2.2.2 Elemen Sistem	7
2.2.3 Klasifikasi Sistem.....	8
2.3 Konsep Dasar Informasi	9
2.3.1 Pengertian Informasi.....	9
2.3.2 Kualitas Informasi	9
2.3.3 Karakteristik Informasi.....	10
2.3.4 Nilai Informasi.....	11
2.4 Asuransi	11

2.5	Perancangan Sistem	11
2.5.1	Metode Waterfall	12
2.5.2	Unified Modeling Language (UML)	14
2.5.2.1	Use Case	15
2.5.2.2	Activity Diagram	17
2.5.2.3	Sequence Diagram	19
2.5.2.4	Class Diagram	20
2.6	Teknik Pemodelan (Perancangan Pemodelan)	22
2.6.1	DBMS (Database Management System)	22
2.6.2	Microsoft SQL Server	22
2.6.3	HTML	22
2.6.4	Javascript	23
2.6.5	Web Server	23
2.6.6	Microsoft Visual Basic.Net (VB.Net)	24
2.7	Metode Pengujian	25
2.7.1	Metode Black Box	25
2.7.2	Metode White Box	26
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM		
3.1	Sejarah Perusahaan dan Struktur Organisasi	27
3.4.2	Sejarah Perusahaan	27
3.4.3	Struktur Organisasi	27
3.2	Analisa Sistem Berjalan	29
3.3	Identifikasi Permasalahan	29
3.4	Pengembangan Sistem Usulan	30
3.4.1	Usecase Diagram Sistem Berjalan	30
3.4.2	Usecase Diagram Sistem Usulan	31
3.4.3	Activity Diagram Sistem Usulan	33
3.4.3.1	Login	33
3.4.3.2	Mengelola Data User	34
3.4.3.3	Mengelola Data Master	35
3.4.3.4	Mengelola Data Customer	36
3.4.3.5	Mencetak Laporan	37
3.4.4	Sequence Diagram Sistem Usulan	38
3.4.4.1	Login	38
3.4.4.2	Mengelola Data User	39

3.4.4.3	Mengelola Data User Level.....	40
3.4.4.4	Mengelola Data User Rights	41
3.4.4.5	Mengelola Data Master Industry	42
3.4.4.6	Mengelola Data Master Progress	43
3.4.4.7	Mengelola Data Master Status	44
3.4.4.8	Menginput Data Calon Customer.....	45
3.4.4.9	Mencetak Laporan.....	46
3.4.5	Class Diagram Sistem Usulan	47
3.4.6	Struktur Tabel.....	48
3.4.7	Struktur Navigasi.....	53
3.4.7.1	Struktur Navigasi Halaman Administrator.....	53
3.4.7.2	Struktur Navigasi Halaman Staff Marketing.....	54
3.4.7.3	Struktur Navigasi Halaman Admin Data Entry.....	55
3.4.8	Rancangan Layar	56
3.4.8.1	Menu Login.....	56
3.4.8.2	Menu Utama (Dashboard).....	57
3.4.8.3	Master Data User (Data Grid)	58
3.4.8.4	Master Data User (Add Data).....	58
3.4.8.5	Master Data User Level (Data Grid)	59
3.4.8.6	Master Data User Level (Add Data).....	59
3.4.8.7	Master Data User Rights (Data Grid).....	60
3.4.8.8	Master Data User Rights (Add Data)	60
3.4.8.9	Master Data Industry (Data Grid)	61
3.4.8.10	Master Data Industry (Add Data).....	61
3.4.8.11	Master Data Progress (Data Grid).....	62
3.4.8.12	Master Data Progress (Add Data)	62
3.4.8.13	Master Data Status (Data Grid).....	63
3.4.8.14	Master Data Status (Add Data)	63
3.4.8.15	Master Data Account/Customer (Data Grid).....	64
3.4.8.16	Master Data Account/Customer (Add Data).....	64
3.4.8.17	Menu Report (Data Grid)	65
3.4.8.18	Menu Report (Cetak Detail).....	66
3.4.8.19	Menu Report (Cetak Daftar Customer).....	67

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1	Implementasi Sistem.....	68
4.1.1	Spesifikasi <i>Hardware</i>	68
4.1.2	Spesifikasi <i>Software</i>	68
4.2	Implementasi Program	69
4.3	Pengujian.....	75
4.3.1	Metode Pengujian	75
4.3.2	Skenario Pengujian	75
4.4	Analisa hasil Pengujian.....	76

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran	77

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Metode Waterfall.....	12
Gambar 2.2	Unsur-unsur pembentuk UML.....	14
Gambar 2.3	Contoh Use Case Diagram.....	17
Gambar 2.4	Contoh Activity Diagram.....	19
Gambar 2.5	Contoh Sequence Diagram	20
Gambar 2.6	Contoh Class Diagram	21
Gambar 2.7	Visual Studio 2013.....	24
Gambar 2.8	SQL Server 2012	25
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Talisman Insurance Brokers.....	27
Gambar 3.2	Sistem Berjalan PT. Talisman Insurance Brokers	29
Gambar 3.3	Usecase Diagram Sistem Berjalan	30
Gambar 3.4	Usecase Diagram Sistem Usulan	31
Gambar 3.5	Activity Diagram Usulan Login	33
Gambar 3.6	Activity Diagram Usulan Mengelola Data User	34
Gambar 3.7	Activity Diagram Usulan Mengelola Data Master	35
Gambar 3.8	Activity Diagram Usulan Mengelola Data Customer	36
Gambar 3.9	Activity Diagram Usulan Mencetak Laporan	37
Gambar 3.10	Sequence Diagram Sistem Usulan Login	38
Gambar 3.11	Sequence Diagram Sistem Usulan Mengelola Data User	39
Gambar 3.12	Sequence Diagram Sistem Usulan Mengelola Data User Level.....	40
Gambar 3.13	Sequence Diagram Sistem Usulan Mengelola Data User Rights	41
Gambar 3.14	Sequence Diagram Sistem Usulan Mengelola Data Master Industry	42
Gambar 3.15	Sequence Diagram Sistem Usulan Mengelola Data Master Progress.....	43
Gambar 3.16	Sequence Diagram Sistem Usulan Mengelola Data Master Status.....	44
Gambar 3.17	Sequence Diagram Sistem Usulan Mengelola Data Calon Customer	45
Gambar 3.18	Sequence Diagram Sistem Usulan Mencetak Laporan	46
Gambar 3.19	Class Diagram Sistem Usulan.....	47
Gambar 3.20	Struktur Navigasi Halaman Administrator	53
Gambar 3.21	Struktur Navigasi Halaman Staff Marketing	54
Gambar 3.22	Struktur Navigasi Halaman Admin Data Entry	55
Gambar 3.23	Rancangan Layar Menu Login.....	56
Gambar 3.24	Rancangan Layar Menu Utama (Dashboard)	57

Gambar 3.25	Rancangan Layar Master Data User (Data Grid).....	58
Gambar 3.26	Rancangan Layar Master Data User (Add Data)	58
Gambar 3.27	Rancangan Layar Master Data User Level (Data Grid).....	59
Gambar 3.28	Rancangan Layar Master Data User Level (Add Data)	59
Gambar 3.29	Rancangan Layar Master Data User Rights (Data Grid)	60
Gambar 3.30	Rancangan Layar Master Data User Rights (Add Data).....	60
Gambar 3.25	Rancangan Layar Master Data Industry (Data Grid)	61
Gambar 3.26	Rancangan Layar Master Data Industry (Add Data)	61
Gambar 3.27	Rancangan Layar Master Data Progress (Data Grid)	62
Gambar 3.28	Rancangan Layar Master Data Progress (Add Data)	62
Gambar 3.29	Rancangan Layar Master Data Status (Data Grid)	63
Gambar 3.30	Rancangan Layar Master Data Status (Add Data)	63
Gambar 3.31	Rancangan Layar Menu Account / Customer (Data Grid)	64
Gambar 3.32	Rancangan Layar Master Account / Customer (Add Data)	64
Gambar 3.33	Rancangan Layar Menu Report (Data Grid).....	65
Gambar 3.34	Rancangan Layar Menu Report (Cetak Detail).....	66
Gambar 3.35	Rancangan Layar Menu Report (Cetak Daftar Customer).....	67
Gambar 4.1	Tampilan Halaman Login	69
Gambar 4.2	Tampilan Halaman Menu User.....	70
Gambar 4.3	Tampilan Halaman Master Data	71
Gambar 4.4	Tampilan Halaman Input Customer.....	72
Gambar 4.5	Tampilan Halaman Laporan (Report).....	73
Gambar 4.6	Tampilan Laporan Daftar Customer	74
Gambar 4.7	Tampilan Laporan Detail Customer.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Jurnal Studi Literatur	5
Tabel 2.2	Notasi Use Case Diagram (Springer, 2014)	15
Tabel 2.3	Notasi Activity Diagram (Springer, 2014)	17
Tabel 2.4	Notasi Sequence Diagram (Springer, 2014)	19
Tabel 2.5	Notasi Class Diagram (Springer, 2014)	21
Tabel 3.1	Skenario Use Case Login	31
Tabel 3.2	Skenario Use Case Mengelola Data User.....	32
Tabel 3.3	Skenario Use Case Mengelola Data Master.....	32
Tabel 3.4	Skenario Use Case Mengelola Data Calon Customer	32
Tabel 3.5	Skenario Use Case Mencetak Laporan	32
Tabel 3.6	Tabel User.....	48
Tabel 3.7	Tabel User Level.....	49
Tabel 3.8	Tabel User Rights	49
Tabel 3.9	Tabel Master Industry.....	50
Tabel 3.10	Tabel Master Status	50
Tabel 3.11	Tabel Master Progress	51
Tabel 3.12	Tabel Customer.....	52
Tabel 4.1	Skenario dan Hasil Pengujian Sistem Marketing Broker Asuransi	75