

## **ABSTRACT**

*Along with the rapid development of technology is very influential on service performance, especially on the management of report data. Management of evidence data handling of IT infrastructure problem in unit of information infrastructure sector still experiencing constraints, this is because the data management process of handling evidence still not centralized when data collection and data storage proof still in the group of group whatsapp so that reporting result is less optimal. With the information system evidence report handling problems android-based IT infrastructure with a web dashboard created using PHP programming language and MySQL database, it is expected that data collection system handling of IT infrastructure issues become accountable and centralized. The methodology to be used is the top-down method according to Raymond Mcleod. The conclusion of this research is that the user can effectively and efficiently do data collection, search the evidence data handling of information infrastructure problem, make it easier for the user to find material to make official reporting.*

*Keywords : Report information system, Android, Web, PHP, MySQL, Top-down method.*

## **ABSTRAK**

Seiring dengan perkembangan teknologi yang begitu pesat sangat berpengaruh terhadap kinerja pelayanan, terutama terhadap pengelolaan data laporan. Pengelolaan data bukti penanganan masalah infrastruktur TI di unit bidang informasi infrastruktur masih mengalami kendala, hal ini disebabkan proses pengelolaan data bukti penanganan masih belum sentralize ketika pendataan dan penyimpanan data bukti masih berupa share pada group whatsapp tim sehingga pelaporan yang dihasilkan kurang optimal. Dengan adanya sistem informasi laporan bukti penanganan masalah infrastruktur TI berbasis android dengan dashboard *web* yang dibuat dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL, diharapkan system pendataan bukti penanganan masalah infrastruktur TI menjadi accountable dan sentralize. Metodologi yang akan digunakan adalah metode top-down menurut Raymond Mcleod. Kesimpulan dari penelitian ini adalah pengguna dapat secara efektif dan efisien melakukan pendataan, pencarian data bukti penanganan masalah infrastruktur informasi, mempermudah pengguna menemukan bahan untuk membuat pelaporan resmi.

Kata Kunci : *Sistem informasi laporan, Android, Web, PHP, MySQL, Metode top-down.*