

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii

BAB I Pendahuluan

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	9

BAB II Kajian Pustaka, Rerangka Pemikiran dan Hipotesis

A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	11
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
3. Pendekatan Sumber Daya Manusia	14
4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
a. Fungsi Manajerial	15
b. Fungsi Operasional	15
B. Kepemimpinan	15
1. Kepemimpinan Transformasional.....	15
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	15
b. Indikator Kepemimpinan Transformasional	16
C. Stres Kerja	17
1. Pengertian Stres Kerja.....	17
2. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja	19
3. Manfaat Stres Kerja	22
4. Indikator Stres Kerja	23
D. Beban Kerja	23

1. Pengertian Beban Kerja.....	23
2. Dampak Beban Kerja	24
3. Indikator Beban Kerja	24
4. Faktor-faktor yang Memengaruhi Beban Kerja.....	25
E. Kinerja Karyawan.....	26
1. Pengertian Kinerja	26
2. Aspek – aspek Kinerja	27
3. Faktor – faktor yang Memengaruhi Kinerja.....	28
4. Indikator Kinerja.....	29
5. Penilaian Kinerja.....	30
6. Hambatan Penilaian Kinerja	33
7. Manfaat Penilaian Kinerja.....	34
F. Penelitian Terdahulu	35
G. Rerangka Pemikiran & Pengembangan Hipotesis	39
1. Pengaruh Kepemimpinan Tranformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	40

BAB III Metode Penelitian

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
1. Waktu Penelitian.....	41
2. Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian.....	41
C. Definisi dan Operasional Variabel	42
1. Definisi Variabel.....	42
a. Variabel Independen (Eksogen).....	42
b. Variabel Dependen (Endogen)	43
D. Skala Pengukuran.....	47
E. Populasi dan Sampel.....	48
F. Teknik Pengumpulan Data	48
G. Metode Analisis Data	49
1. Analisis Karakteristik Responden.....	49
2. Pengujian Alat Ukur Penelitian	49

a. Analisis Validitas Item.....	50
b. Analisis RealibilitasAlat Ukur.....	50
c. AnalisaAsumsi Klasik.....	51
a. Pengujian Multikolinearitas	51
b. Pengujian Heteroskedastisitas	51
c. Uji Autokorelasi	51
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	52

BAB IV Hasil Penelitian

A. Gambaran Umum Perusahaan	56
1. Sejarah Pendirian PT. Pro Energi	56
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	56
3. Nilai yang Ditanamkan oleh Perusahaan	56
B. Uji Statistik Deskriptif.....	57
1. Karakteristik Responden	57
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Pekerjaan	58
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	59
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif	61
C. Uji Kualitas Data.....	62
1. Hasil Uji Validitas	62
2. Hasil Uji Reliabilitas	65
D. Uji Asumsi Klasik.....	66
1. Hasil Uji Normalitas	66
2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68
E. Uji Analisis Data	69
1. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	69
2. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
E. Uji Hipotesis.....	71
1. Hasil Uji Statistik t (Uji t)	71
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan F (Uji F)	72

G. Pembahasan	73
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja	73
2. Pengaruh Stres kerja terhadap Kinerja	74
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja	74
BAB V Kesimpulan Dan Saran	
A. Kesimpulan	76
B. Saran	76
Daftar Pustaka	78
Kuesioner	82
Lampiran	86



UNIVERSITAS
MERCU BUANA