

ABSTRACT

The thesis is intended to develop a web base information system to manage P2M data in the faculty of information system. The outline of the development process is divided into four steps : 1. Problems, 2. Solution - methods, 3. Discussion - result, 4. Conclusion. Tools which are used in the development of this system are : richpicture which is used to depict the system, cause and effect diagram is used to analyse the system's problem, usecase diagram is used to depict the system's needs, UML and database scheme is used for database modeling and PHP, MySQL. The result of this thesis is a web base information system which has 3 major functions, that is data input processing, data managing process and information services and a web base system for receiving complaint of goods ordering in PT Indomarco Adi Prima.

Keyword : Reporting, Tikceting, PHP, MySQL



ABSTRAKSI

Tugas akhir ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah sistem informasi berbasis web untuk mengelola data P2M Fakultas Sistem Informasi. Proses pengembangan sistem secara garis besar terdiri dari empat tahap, yaitu: 1. Permasalahan, 2. Solusi - Metode, 3. Pembahasan – Hasil, 4. Kesimpulan. Alat bantu yang digunakan dalam pengembangan sistem ini diantaranya adalah: *richpictures* untuk menggambarkan sistem, *causeandeffect diagram* untuk menganalisis permasalahan sistem, *usecase diagram* untuk menggambarkan kebutuhan sistem, UML dan skema basis data untuk pemodelan basis data, dan PHP, MySQL. Hasil dari tugas akhir ini adalah sebuah sistem informasi berbasis web yang memiliki tiga fungsi utama, yaitu: melayani proses input data, proses pengolahan data, dan proses Pelayanan Informasi dan Pengaduan Pemesanan Barang Retail berbasis Web pada PT Indomarco Adi Prima.

Katakunci: Pelaporan, Tiketing, PHP, MySQL

