

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum WR. WB

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Kompetensi Komunikasi Costumer Service Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus Jakarta Selatan Dalam Mengkomunikasikan Penerbitan Paspor”**.

Penulisan skripsi ini dibuat guna salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih dan menyampaikan penghargaan sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang banyak membimbing dan membantu peneliti, baik yang bersifat moril maupun materil. Dengan demikian pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1 Ibu Suryaning Hayati, MM, M.Ikom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak masukan dan saran dalam pembuatan penelitian ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
- 2 Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Kepada Ketua Bidang Studi Public Relations.
- 3 Bapak Ponco Budi Sulistyio M.Comm, P.hD selaku Kepada Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
- 4 Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si. selaku Kepada Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
- 5 Kepada Seluruh Pegawai dan Pejabat Struktural Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus Jakarta Selatan yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menjadikan Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus Jakarta Selatan tempat

penelitian penulis, terima kasih untuk kerjasama dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis.

- 6 Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan banyak pemahaman dan pengetahuan kepada penulis mengenai ilmu komunikasi.
- 7 Kepada Bapak Darmawel dan Ibu Yuslinar selaku orang tua yang selalu memberikan dukungan moral, doa yang tiada henti-hentinya dan semangat yang luar biasa kepada penulis sehingga penulis mempunyai motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
- 8 Kepada Uni Ica, Uni Pipi, Mas Rizky dan Mas Haekal selaku kaka yang selalu membuat tertawa dan penghilang jenuh sekaligus menjadi semangat penulis untuk memberikan panutan untuknya.
- 9 Kepada Ponakan saya Athasya Sasi Kirana dan Sheza Anindita Azima yang seketika membuat energy penulis bertambah dengan tingkah lakunya yang menggemaskan untuk mengerjakan skripsi ini.
- 10 Kepada Novi, Baidho, Tri Aji, Alvia, Rista, Faris, Caca, Vedra, Refi yang banyak memberi masukan, semangat, dan selalu mengingatkan untuk menyelesaikan skripsi ini dan juga terima kasih telah memberikan energi positif.
- 11 Teman seperjuangan Ryo Adji Guntara yang banyak meluangkan waktu untuk menemani dan memberikan bantuan dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini sempurna dengan kekurangannya, namun saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Pada akhir kalimat, penulis mengucapkan terima kasih yang

sebesar-besarnya atas semua bimbingan, dorongan dan semangat dari semua pihak,
semoga mendapatkan anugerah dari Allah S.W.T

Wassalamu'alaikum WR.WB

Jakarta, 29 November 2017

Ega Puti Andam Dewi
Penulis



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A