

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **KOMPETENSI KOMUNIKASI COSTUMER
SERVICE KANTOR IMIGRASI KELAS 1 KHUSUS
JAKARTA SELATAN DALAM
MENGKOMUNIKASIKAN PENERBITAN
PASSPORT RI**

Nama : Ega Puti Andam Dewi

NIM : 44212010140

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 6 Januari 2018

Mengetahui,
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Pembimbing



(Suryaning Hayati M,M, M.Ikom)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **KOMPETENSI KOMUNIKASI COSTUMER SERVICE KANTOR IMIGRASI KELAS 1 KHUSUS JAKARTA SELATAN DALAM MENGKOMUNIKASIKAN PENERBITAN PASSPORT RI.**

Nama : Ega Puti Andam Dewi

NIM : 44212010140

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 6 Januari 2018

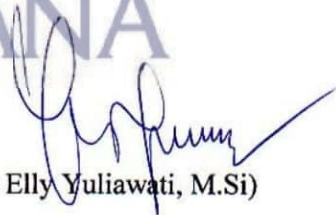
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing **UNIVERSITAS** Ketua Bidang Studi Public Relations

MERCU BUANA



(Suryaning Hayati/ MM, M.Ikom)



(Dr Elly Yuliatwati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)



(Ponco Budi Sulisty M.Comm, Phd)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **KOMPETENSI KOMUNIKASI COSTUMER SERVICE KANTOR IMIGRASI KELAS 1 KHUSUS JAKARTA SELATAN DALAM MENGKOMUNIKASIKAN PENERBITAN PASSPORT RI.**

Nama : Ega Puti Andam Dewi

NIM : 44212010140

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 27 Desember 2017

Ketua Sidang,

Dr. Agustina Zubair, M.Si



(.....)

Penguji Ahli,

Enjang Pera Irawan, M.Ikom



(.....)

Pembimbing I

Suryaning Hayati MM, M.Ikom



(.....)