



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**KOMPETENSI KOMUNIKASI COSTUMER SERVICE KANTOR IMIGRASI  
KELAS 1 KHUSUS JAKARTA SELATAN DALAM MENKOMUNIKASIKAN  
PENERBITAN PASPOR RI**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)

Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh

**Ega Puti Andam Dewi**

**44212010140**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**