

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN HIPOTESIS	10
A. KAJIAN PUSTAKA	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Tujuan Sumber Daya Manusia	15
2. Gaya Kepemimpinan	18
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan	18
b. Model Kepemimpinan Situasional.....	19
c. Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	23
d. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	24
3. Lingkungan Kerja	24
a. Pengertian Lingkungan Kerja	24
b. Jenis – jenis Lingkungan Kerja.....	27
c. Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	28

d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	32
4. Kinerja Karyawan.....	33
a. Pengertian Kinerja Karyawan	33
b. Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	35
c. Penilaian Kinerja.....	36
d. Dampak Kinerja Karyawan	38
e. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	39
5. Penelitian Terdahulu.....	40
B. Rerangka Konseptual dan Hipotesis	44
1. Rerangka Konseptual.....	44
2. Hipotesis	44
a. Hubungan antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan ..	44
b. Hubungan antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan..	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
B. Desain Penelitian.....	46
C. Definisi Operasional Variabel.....	47
1. Definisi Variabel.....	47
2. Definisi Operasional Variabel	48
3. Skala Pengukuran	51
D. Populasi dan Sampel	52
1. Populasi	52
2. Sampel	52
E. Teknik Pengumpulan Data.....	52
F. Metode Analisis Data.....	53
1. Statistik Deskriptif.....	53
2. Uji Kualitas Data	53
a. Uji Validitas.....	53
b. Uji Reliabilitas	54
3. Uji Asumsi Klasik	55
a. Uji Normalitas.....	55

b. Uji Multikolonieritas.....	56
c. Uji Heterokedastisitas	56
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
5. Uji Hipotesis	58
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58
b. Uji Signifikansi Pengaruh Simultan (Uji F)	59
c. Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji T).....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum	61
1. Profil Perusahaan.....	61
2. Struktur Organisasi	63
3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	63
4. Karakteristik Profil Responden	64
a. Jenis Kelamin.....	64
b. Usia	65
c. Pendidikan Formal Terakhir	66
d. Lama Bekerja.....	67
e. Pendapatan Per Bulan	67
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	68
1. Gaya Kepemimpinan	69
2. Lingkungan Kerja	70
3. Kinerja Karyawan.....	71
C. Hasil Uji Kualitas Data	72
1. Hasil Uji Validitas	72
a. Gaya Kepemimpinan	73
b. Lingkungan Kerja	74
c. Kinerja Karyawan	75
2. Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	76
D. Hasil Uji Asumi Klasik	76
1. Uji Normalitas	77
2. Uji Multikolinearitas.....	78

3. Uji Heteokedastisitas	79
E. Analisis Regresi Berganda	80
F. Hasil Uji Hipotesis	81
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	81
2. Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	82
3. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	83
G. Pembahasan Penelitian.....	84
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	84
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	86
A. Simpulan	86
B. Saran.....	87
1. Saran untuk perusahaan.....	87
2. Saran untuk penelitian selanjutnya	88
DAFTAR PUSTAKA	89

