

**PENGARUH PENGHAPUSAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus di KPP Pratama Setia Budi I tahun 2014)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH :

Nama : Arga Wiradinata

NIM : 43213110357

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arga Wiradinata
NIM : 43213110357
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Februari 2016



NIM : 43213110357

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Arga Wiradinata
NIM : 43213110357
Program Studi : SI Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penghapusan Sanksi dengan Denda Pajak SPT Tahunan PPh dan PPN terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus di KPP Pratama Setia Budi 1 tahun 2014)

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh:

Pembimbing,

Afly Yessie, SE., M.Si., Ak., CA., CTA., CPAi.

Tanggal : 17 April 2016

Ketua Penguji,

Islamiah Kamil, SE., M.AK

Tanggal : 10 April 2016

Dekan,

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 28 April 2016

Ketua Program Studi
SI Akuntansi,

Dr. Harnoyinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 17 April 2016

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Penghapusan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus di KPP Pratama Setiabudi 1 Tahun 2014)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya **Ibu Afli Yessi SE., Ak., M.Si**, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan anugerah serta rahmatnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ibu dan Ayah yang selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan studi agar mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi.
2. Teman dekat Marisa dan Dinda yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Tidak pernah sedikit pun mengeluh akan kesibukan penulis saat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Teman-teman kuliah di Universitas Mercu Buana yang banyak memberikan semangat dan inspirasi kepada penulis.
5. Pimpinan dan seluruh teman-teman PT. Bank Permata Tbk yang selalu mendukung penulis dan selalu memberikan kemudahan kepada penulis untuk menyelesaikan studi hingga skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuannya, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 5 Maret 2015

Arga Wiradinata

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	6
A. Kajian Pustaka.....	6
1. Teory Agency	6
2. Pajak.....	7

a. Pengertian Pajak.....	7
b. Surat Pemberitahuan (SPT)	9
3. Sanksi Pajak.....	12
a. Pengertian Sanksi Pajak.....	12
b. Macam-Macam Sanksi Pajak.....	13
4. Kepatuhan Wajib Pajak	30
a. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
b. Jenis Kepatuhan.....	31
c. Kriteria Wajib Pajak Patuh	32
B. Rerangka Pemikiran	36
C. Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Operasionalisasi Variabel	40
1. Variabel Bebas atau Variabel Independen (X).....	41
2. Variabel Terikat atau Variabel Dependen (Y)	42
D. Pengukuran Variabel	42
E. Populasi dan Sampel.....	43
F. Teknik Pengumpulan Data.....	43
G. Metode Analisis Data	44

1. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Data.....	44
2. Statistik Deskriptif	47
3. Koefisien Korelasi Sederhana	48
4. Analisis Regresi Linier Sederhana	48
5. Uji Hipotesis (Statistik t)	49
6. Koefisien Penentu (Determinan)	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
1) Deskripsi Objek Penelitian	51
1. Sejarah KPP Pratama Setia Budi I.....	51
2. Visi Misi	51
3. Wilayah Kerja.....	52
4. Struktur Organisasi	53
5. Budaya Organisasi	56
2) Analisa Data	57
1. Deskripsi Responden	57
2. Uji Kualitas Data.....	58
a. Uji Validitas	58
b. Uji Reliabilitas	60
3. Uji Asumsi Klasik.....	62
a. Uji Normalitas	62
b. Uji Homoskedastisitas	64

Halaman

4. Uji Hipotesis	65
a. Analisis Koefisien Korelasi	65
b. Analisis Regresi Linier Sederhana	66
c. Uji Hipotesis	67
d. Analisis Koefisien Penentu (Determinan)	69
3) Pembahasan	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1. Variabel, Dimensi dan Indikator Penghapusan Sanksi Pajak...	41
Tabel 3.2. Variabel, Dimensi dan Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	42
Tabel 3.3. Kaidah reliabilitas	46
Tabel 4.1. Rincian Distribusi Kuesioner	58
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Variabel Penghapusan Sanksi dengan Denda Pajak SPT Tahunan PPh dan PPN Modernisasi Sistem Perpajakan	59
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib pajak	60
Tabel 4.4. Hasil Reliabilitas Kuesioner Variabel Penghapusan Sanksi dengan Denda Pajak	61
Tabel 4.5. Hasil Reliabilitas Kuesioner Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
Tabel 4.6. <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	63
Tabel 4.7. Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 4.7. Hasil Uji Koefisien korelasi	66
Tabel 4.8. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	66
Tabel 4.9. Hasil Uji Koefisien Determinasi	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Rerangka Pemikiran	38
Gambar 4.1. Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu	53
Gambar 4.2. Struktur Organisasi KPP Pratama Setiabudi I	54
Gambar 4.3. <i>Grafik Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual</i>	64
Gambar 4.4. Daerah penolakan H_0 X terhadap Y	68



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2.** Tabulasi Skor Variabel Penghapusan Sanksi pajak
- Lampiran 3.** Tabulasi Skor Variabel Kepatuhan wajib pajak
- Lampiran 4.** Output SPSS
- Lampiran 5.** Tabel r
- Lampiran 6.** Tabel T

