

## KATA PENGANTAR

Puji syukur marilah kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan pembuatan Pengajuan Skripsi dengan judul “Aktivitas Customer Relations di PT. Asuransi Sinar Mas (Cabang. Tangerang City)” sebagai pengajuan skripsi. Penulis merancang dan membuat pengajuan skripsi ini dengan harapan dapat menyelesaikan dengan tepat waktu sehingga dapat mengikuti Skripsi.

Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ira Purwitasari, M. Ikom selaku dosen Pembimbing Skripsi, *Marketing Communication & Advertising*, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan lancar. Membimbing dan memberikan dukungan serta saran kepada penulis dari awal sampai berakhirnya penulisan skripsi ini.
2. Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Elly Yuliatwati, M.si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
4. Maria K. Lusiana selaku Branch Head PT. Asuransi Sinar Mas (Cabang. Tangerang city).
5. Orang tua penulis, Bapak Cecep Nurhayadi dan Ibu R. Rela Rosmalia yang senantiasa mendoakan anaknya selama kuliah hingga skripsi ini selesai.
6. Kakak dan adik-adik yang telah terus menerus memberikan dukungan kepada penulis agar tidak putus asa dan terus menyelesaikan skripsi.
7. Rangga Priyatna dan Intan Agtri yang telah memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini.

8. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi jurusan *Public Relations* Universitas Mercu Buana yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
9. Seluruh teman-teman *Public Relations* Universitas Mercu Buana 2012 yang senantiasa menemani dan belajar bersama selama perkuliahan.
10. Kepada semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti berharap semoga Tuhan memberikan berkah dan perlindungan kepada semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca. Akhir kata semoga skripsi ini dapat diterima serta memberikan manfaat bagi pembaca untuk menambah ilmu pengetahuan dan memperluas wawasan.

Jakarta, 17 Februari 2018

Ceilvi Indah Nurmala



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA