



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Judul : Aktivitas Customer Relations Di PT. Asuransi Sinar Mas
(Cabang Tangerang City)

Nama : Ceilvi Indah Nurmala

NIM : 44212010046

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS Jakarta, 17 February 2018 S

MENGETAHUI,
Pembimbing

MERCU BUANA

(Ira Purwitasari, M. Ikom)



MERCU BUANA

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Ceilvi Indah Nurmala
NIM : 44212010046
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : **Aktivitas Customer Relations Di PT. Asuransi Sinar Mas Cabang Tangerang City**

Jakarta, 17 Februari 2018

Disetujui dan diterima oleh :

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Ira Purwitasari., M. Ikom)

(Dr. Elly Yulianawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

(Ponco Budi Sulistyio, M.Comm, Ph.D)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : **Aktivitas Customer Relations Di PT. Asuransi Sinar Mas Cabang Tangerang City**
Nama : Ceilvi Indah Nurmala
NIM : 44212010046
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 17 Februari 2018

1. Ketua Sidang

Drs. Marwan Mahmudi., M.Si

(.....)

2. Penguji Ahli

Ida Anggraeni., M.Si

(.....)

3. Pembimbing

Ira Purwitasari., M. Ikom

(.....)