



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ceilvi Indah Nurmala

NIM : 44212010046

Bidang studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

Aktivitas Customer Relations Di PT Asuransi Sinar Mas Cabang Tangerang City.

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi saya ini benar benar dan sungguh-sungguh hasil karya saya sendiri sebagai peneliti dan Penulis. Sepanjang Pengetahuan Saya tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis sebelumnya ataupun di terbitkan oleh orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata tulis penulisan karya tulis ilmiah yang telah lazim dengan menyertakan sumber .

Jakarta, 17 Februari 2018



Ceilvi Indah Nurmala
NIM. 44212010046