



**AKTIVITAS CUSTOMER RELATIONS DI PT. ASURANSI SINAR MAS
(CABANG TANGERANG CITY)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komunikasi Jenjang Pendidikan Strata 1 (S1) Program Studi *Public Relations*

Disusun oleh :

Ceilvi Indah Nurmala

44212010046

Public Relations

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018