



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,
KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA BAPPEDA KABUPATEN BEKASI)**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:
Ade Arief Rachman
NIM. 55309110002

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
2012**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,
KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA BAPPEDA KABUPATEN BEKASI)**

TESIS

*Diajukan sebagai salah satu Syarat untuk menyelesaikan Program Pasca
Sarjana Program Magister Teknik Industri*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:
Ade Arief Rachman
NIM. 55309110002

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
2012**

PENGESAHAN TESIS

Judul : Analisis pengaruh gaya kepemimpinan, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan (studi pada Bappeda Kabupaten Bekasi)

Nama : Ade Arief Rachman

NIM : 55309110002

Program : Program Studi Magister Teknik Industri
Program Pascasarjana

Tanggal : 20 Maret 2012

Mengesahkan :

Pembimbing I



Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasri, MT

Pembimbing II



Ir. Achmad Tahir, MT.

Direktur Pasca Sarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi
Magister Teknik Industri



Dr. Lien Herliana Kusumah, MT



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis pengaruh gaya kepemimpinan, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan (studi pada bappeda kabupaten bekasi)

Nama : Ade Arief Rachman

NIM : 55309110002

Program : Pascasarjana Program Magister Teknik Industri

Tanggal : 17 Maret 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 Maret 2012



Ade Arief Rachman



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Dengan penuh kerendahan hati, penulis memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih dan Penyayang. Atas rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini yang berjudul : “Analisis pengaruh gaya kepemimpinan, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan (studi pada bappeda kabupaten bekasi)”.

Laporan ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana Program Magister Teknik Industri, di Universitas Mercu Buana – Jakarta.

Kebahagiaan atas semua yang penulis raih saat ini, tidak akan ada artinya tanpa doa restu dari Bapak, Ibu dan adikku Lina yang dengan penuh kesabaran dan ketabahan mendampingi penulis dalam segala suasana.

Penulisan tesis ini melibatkan banyak pihak yang telah memberikan dukungan dan menjadi bagian dari laporan ini dalam beragam cara. Penulis berhutang budi sedalam-dalamnya kepada semuanya. Terima kasih penulis haturkan kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasri, MT., selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan waktu dan kesempatan serta pengarahan, sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan.
2. Bp. Ir. Achmad Tahir, MT., selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan memotivasi, mengarahkan, dan mengkritik penyusunan tesis ini.
3. Dr. Lien Herliana Kusumah, MT., selaku Kaprodi Program Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana atas arahan dan dukungannya.
4. Dosen-dosen Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana, Ir. Dana Santoso, M.Eng., Sc., Ph.D, Ir. Hardianto Iridiastadi, MSIE., Ph.D, Ir. Ery Rimawan, MBAT., Ir. Kohir Aman, MBIT., QIA., DR. Ir. Tanto P. Utomo, Msi., Dr. Ir. Mohammad Hamsal, MSE, Dr. Bonivasius P. Ichtiarto, S.Si., M.Eng, Humiras Hardi Purba, ST., MT., Humiras Hardi Purba, ST., MT., Hauw Sen Rimo, ST., MT, dan Dr. Ir. Mohammad Hamsal, MSE.

5. Teman-teman seperjuangan di Program Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana angkatan V.
6. Teman-teman seperjuangan di lingkungan Bappeda Kabupaten Bekasi yang telah memberi semangat.
7. Mbak Fahni dan seluruh staf Program Pascasarjana Mercu Buana, Menteng, Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari sempurna, karena segala keterbatasan. Untuk itu, penulis mengharpkan saran dan kritik membangun untuk perbaikan selanjutnya.

Semoga apa yang dilakukan ini bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Maret 2012

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ade Arief RAchman

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Penelitian	3
1.3.2 Ruang Lingkup	4
1.3.3 Kegunaan Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Pustaka	5
2.1.1 Kinerja Karyawan	5
2.1.2 Kepemimpinan	7
2.1.3 Gaya Kepemimpinan	10
2.1.3.1 Gaya Direktif	11
2.1.3.2 Gaya Supportif	12
2.1.3.3 Gaya Partisipatif	12
2.1.3.4 Gaya Orientasi Prestasi	13
2.1.3.5 Gaya Pengasuh	13
2.1.4 Kepuasan Kerja	14
2.1.5 Komitmen Organisasi	16

2.2 Pengembangan Model	17
2.2.1 Pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan karyawan	17
2.2.2 Pengaruh kepemimpinan terhadap komitmen organisasi	19
2.2.3 Pengaruh kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	20
2.2.4 Pengaruh komitmen organisasi terhadap Kinerja Karyawan	22
2.2.5 Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3 Penelitian terdahulu	27
2.4 Kerangka pemikiran teoritis	30
2.5 Dimensional Variabel	30
2.5.1 Variabel gaya kepemimpinan	30
2.5.2 Variabel kepuasan kerja	31
2.5.3 Variabel komitmen organisasi	32
2.5.4 Variabel kinerja karyawan	33
2.6 Hipotesis	33
 BAB III METODOLOGI	
3.1 Jenis dan sumber data	35
3.1.1 Data primer	35
3.1.2 Data Sekunder	36
3.2 Populasi dan sampel penelitian	36
3.3 Kerangka pemecahan masalah	36
3.4 Model hubungan antar variabel	38
3.5 Definisi operasional variabel	38
3.6 Metode pengumpulan data	42
3.7 Pengujian terhadap alat pengumpulan data	43
3.8 Analisis jalur	44
3.8.1 Pengertian analisis jalur	44
3.8.2 Diagram jalur dan persamaan struktural	45
3.8.3 Koefisien jalur	47
3.8.4 Pengaruh variabel eksogen terhadap variabel endogen	50
3.8.5 Pengujian koefisien jalur	51

BAB IV DATA DAN ANALISIS

4.1 Deskripsi Jawaban Responden	53
4.1.1 Jawaban responden berdasarkan gaya kepemimpinan	53
4.1.2 Jawaban responden berdasarkan kepuasan kerja	56
4.1.3 Jawaban responden berdasarkan komitmen organisasi	57
4.1.3 Jawaban responden berdasarkan kinerja karyawan	58
4.2 Hasil uji validitas dan reliabilitas	60
4.3 Pengujian hipotesis	62
4.3.1 Hipotesis	62
4.3.2 Model hipotesis	62
4.3.3 Diagram jalur dan persamaan struktural	63
4.3.4 Hasil analisis substruktur 1 (hipotesis 1)	65
4.3.4.1 Pengujian secara simultan	65
4.3.4.2 Pengujian secara parsial	66
4.3.5 Hasil analisis substruktur 2 (hipotesis 2)	68
4.3.5.1 Pengujian secara simultan	68
4.3.5.2 Pengujian secara parsial	69
4.3.6 Hasil analisis substruktur 3 (hipotesis 3)	71
4.3.6.1 Pengujian secara simultan	71
4.3.6.2 Pengujian secara parsial	73
4.3.7 Diagram hubungan kausal empiris antar variabel penelitian	75
BAB V DISKUSI	
5.1 Diskusi Hipotesis 1	76
5.2 Diskusi Hipotesis 2	77
5.3 Diskusi Hipotesis 3	78
5.4 Manfaat Hasil Penelitian	79
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	82
6.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	xiv
LAMPIRAN.....	xvi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram kerangka pemikiran teoritis	30
Gambar 2.2 Variabel gaya kepemimpinan	31
Gambar 2.3 Variabel kepuasan kerja	32
Gambar 2.4 Variabel komitmen organisasi	32
Gambar 2.5 Variabel kinerja karyawan	33
Gambar 3.1 Kerangka pemecahan masalah	37
Gambar 3.2 Model hubungan antar variabel	38
Gambar 3.3 Skor skala linkert	43
Gambar 3.4 Diagram Jalur Yang Menyatakan Hubungan Kausal Dari X1 Sebagai Penyebab Ke X2 Sebagai Akibat	45
Gambar 3.5 Diagram jalur yang menyatakan hubungan kausal dari X1, X2, X3 ke X4	46
Gambar 3.6 Hubungan kausal dari X ₁ , X ₂ ke X ₃ dan dari X ₃ ke X ₄	47
Gambar 3.7 Hubungan kausal dari X ₁ , X ₂ ke X ₃	48
Gambar 4.1 Gambar diagram lengkap	63
Gambar 4.2 Gambar diagram substruktur 1	63
Gambar 4.3 Gambar diagram substruktur 2	64
Gambar 4.4 Gambar diagram substruktur 3	64

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator dalam variabel	40
Tabel 4.1 Jawaban responden terhadap gaya kepemimpinan partisipatif ..	53
Tabel 4.2 Jawaban responden terhadap gaya kepemimpinan pengasuh	54
Tabel 4.3 Jawaban responden terhadap gaya kepemimpinan direktif	55
Tabel 4.4 Jawaban responden terhadap gaya kepemimpinan suportif	55
Tabel 4.5 Jawaban responden terhadap gaya orientasi prestasi	56
Tabel 4.6 Jawaban responden terhadap kepuasan kerja	57
Tabel 4.7 Jawaban responden terhadap komitmen organisasi	58
Tabel 4.8 Jawaban responden terhadap Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.9 Reliabilitas dan valisitas	61
Tabel 4.10 Tabel analisis keragaman hipotesis 1	65
Tabel 4.11 Tabel koefisien determinasi hipotesis 1	65
Tabel 4.12 Tabel pengujian parsial hipotesis 1	66
Tabel 4.13 Tabel rangkuman hasil analisis jalur hipotesis 1	68
Tabel 4.14 Tabel analisis keragaman hipotesis 2	68
Tabel 4.15 Tabel koefisien determinasi hipotesis 2	69
Tabel 4.16 Tabel pengujian parsial hipotesis 2	69
Tabel 4.17 Tabel rangkuman hasil analisis jalur hipotesis 2	71
Tabel 4.18 Tabel analisis keragaman hipotesis 3	71
Tabel 4.19 Tabel koefisien determinasi hipotesis 3	72
Tabel 4.20 Tabel pengujian parsial hipotesis 3	72
Tabel 4.21 Tabel rangkuman hasil analisis jalur hipotesis 3	74