

ABSTRACT

The purpose of the study to determine the influence of Standard Job Training and Organizational Citizenship Behaviors on Employee Performance at PT Bank Central Asia Tbk. Mangga Dua Jakarta. Data obtained from the research is a survey research in the field by distributing questionnaires to 95 employees / respondents. To answer the problem formulation, purpose and hypothesis of the study, the analysis used is multiple regression analysis using SPSS software 20. It can be concluded Standard Training and signifikan positive effect on employee performance (X1). Then Organizational Citizenship Behavior (X2) positive and signifikan impact on employee performance.

Keywords: Standard-job training, Organizational Citizenship Behavior and Employee Performance

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Standard Pelatihan Kerja dan Perilaku Kewargaan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Central Asia Tbk. Mangga Dua Jakarta. Data yang diperoleh dari penelitian berupa hasil survey penelitian di lapangan dengan menyebarkan kuesioner kepada 95 karyawan/ responden. Untuk menjawab perumusan masalah, tujuan dan hipotesis penelitian, maka analisis yang dipergunakan adalah analisis regresi berganda dengan menggunakan software SPSS 20. Dapat disimpulkan Standard Pelatihan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (X1). Kemudian Perilaku Kewargaan Organisasi (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan.

Kata kunci : Standard Pelatihan kerja, *Organizational Citizenship Behavior* dan Kinerja Karyawan