




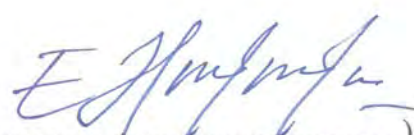
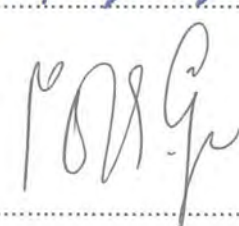
UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Debby
Nim : 44213120043
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Strategi Customer Relations Dalam
Mempertahankan Hubungan Baik Dengan Pelanggan
di CV Karya Prima Mandiri Jakarta

Jakarta, Februari 2018

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

1. Ketua Sidang
Sofia Aunul, M.Si 
(.....)
2. Penguji Ahli
Enjang Pera Irawan, M.Ikom 
(.....)
3. Pembimbing
Novi Erlita, M.A 
(.....)