



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Debby
Nim : 44213120043
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Strategi Customer Relations Dalam
Mempertahankan Hubungan Baik Dengan Pelanggan
di CV Karya Prima Mandiri Jakarta

Jakarta, Februari 2018

UNIVERSITAS
Mengetahui,
MERCU BUANA
Pembimbing

(Novi Erlita, M.A)