



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Debby
Nim : 44213120043
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Strategi Customer Relations Dalam
Mempertahankan Hubungan Baik Dengan Pelanggan
di CV Karya Prima Mandiri Jakarta

Jakarta, Februari 2018

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Novi Erlita, M.A)

(Dr. Elly Yuliatwati, M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

(Ponco Budi Sulistyio, M.Comn, Ph.D)