



**STRATEGI CUSTOMER RELATIONS
DALAM MEMPERTAHANKAN HUBUNGAN BAIK DENGAN PELANGGAN
DI CV KARYA PRIMA MANDIRI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi
Bidang Studi *Public Relations*

Disusun oleh:
DEBBY
44213120043

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2018