

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	12
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	12
1. Tujuan Penelitian.....	12
2. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II	14
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	14
A. KAJIAN PUSTAKA	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Komitmen Organisasi.....	18
3. Pelatihan	21
4. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	27
5. Kinerja	34
B. Kerangka Penelitian.....	45
C. Hipotesis	46
BAB III.....	48
METODOLOGI PENELITIAN	48
A. Waktu dan tempat penelitian	48
1. Tempat Penelitian.....	48

2. Waktu penelitian.....	48
B. Desain Penelitian	48
C. Definisi dan Operasionalisasi variabel	49
1. Definisi Variabel	49
D. Pengukuran Variabel	53
E. Populasi dan Sample Penelitian.....	53
1. Populasi	53
2. Sampel	53
F. Teknik Pengumpulan Data	55
1. Metode Observasi.....	55
2. Metode Angket/Kuesioner	55
3. Metode Wawancara	56
G. Jenis Data.....	56
H. Metode Analisis Data	56
1. Statistik Deskriptif.....	56
2. Uji Validitas	57
3. Uji Reliabilitas.....	57
I. Uji Asumsi Klasik	58
1. Uji Heteroskedastisitas	58
2. Uji Normalitas	58
3. Uji Multikolinieritas	59
J. Hipotesis	59
1. Koefisien Determinasi (R^2)	59
2. Uji simultan dengan F-test	60
3. Uji parsial dengan t-test.....	61
K. Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
BAB IV	62
HASIL DAN PEMBAHASAN	62
1. Profil Perusahaan.....	62
2. Visi dan Misi Perusahaan	63
B. Struktur Organisasi	63

1. Uji Validitas	76
2. Uji Reliabilitas.....	77
H. Uji Asumsi Klasik	78
1. Uji Multikolinieritas	78
2. Uji Heteroskedastisitas	79
3. Uji Normalitas	80
I. Analisis Regresi Berganda	81
a. Uji Statistik t.....	82
b. Uji Koefisien Determinasi.....	82
BAB V.....	87
KESIMPULAN DAN SARAN	87
a. Kesimpulan.....	87
b. Saran	88



UNIVERSITAS
MERCU BUANA