

ABSTRACT

This research aims to examine and analyze the effect of transactional leadership style, motivation and discipline to the performance of PT. Pegadaian (Persero) Branch Mampang Prapatan Jakarta. The research data is primary data that collected directly from the employees of PT. Pegadaian. The number of samples in this study were 37 employees out of a population of 37 employees of PT. Pegadaian (Persero) Branch Mampang Prapatan Jakarta. The analysis method used in this research is multiple linear regression. The results showed that the transactional leadership style has positive and significant effect on the performance. Active exception management dimension relates very strongly to the dimensions of timeliness. Motivation has positive and significant effect on the performance. Award dimensions relate very strongly to the dimensions of quality. Discipline has positive and significant effect on the performance. Transactional leadership style, motivation, discipline are having significant influence to the performance. Motivation is the greatest significant variable in influencing the performance.

Keywords: *transactional leadership style, motivation, discipline, performance*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transaksional, motivasi dan disiplin terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian (Persero) Cabang Mampang Prapatan Jakarta. Data penelitian merupakan data primer yang dikumpulkan langsung dari pegawai PT. Pegadaian. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 37 karyawan dari populasi 37 karyawan PT. Pegadaian (Persero) Cabang Mampang Prapatan Jakarta. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transaksional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Dimensi manajemen eksepsi aktif berhubungan sangat kuat dengan dimensi ketepatan waktu. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Dimensi penghargaan berhubungan sangat kuat dengan dimensi kualitas. Disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Gaya kepemimpinan transaksional, motivasi, disiplin secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Variabel motivasi merupakan yang paling kuat pengaruhnya terhadap kinerja.

Kata kunci : gaya kepemimpinan transaksional, motivasi, disiplin kinerja

