



**PENGARUH *ICE BREAKING*, *TRUST*, DAN  
*PROBLEM SOLVING* TERHADAP  
MOTIVASI PESERTA DALAM MENGIKUTI  
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
(Studi kasus: Pusat Pendidikan dan Pelatihan BPS)**



**TESIS**  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Albertus Rianto  
(55113110129)**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2015**



**PENGARUH *ICE BREAKING*, *TRUST*, DAN  
*PROBLEM SOLVING* TERHADAP  
MOTIVASI PESERTA DALAM MENGIKUTI  
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
(Studi kasus: Pusat Pendidikan dan Pelatihan BPS)**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**Albertus Rianto  
(55113110129)**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2015**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh *Ice Breaking, Trust, dan Problem Solving* terhadap Motivasi Peserta dalam Mengikuti Pendidikan dan Pelatihan (Studi Kasus: Pusat Pendidikan dan Pelatihan BPS)**

Bentuk Karya Akhir : Riset SDM

Nama : Albertus Rianto

NIM : 55113110129

Program : Pasca Sarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 9 Juli 2015

Pembimbing Utama

Dr. Purwanto, SK., M.Si

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Mengetahui Mengesahkan

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Dr. Augustina Kurniasih, M.E.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Pengaruh *Ice Breaking, Trust, dan Problem Solving* terhadap Motivasi Peserta dalam Mengikuti Pendidikan dan Pelatihan (Studi Kasus: Pusat Pendidikan dan Pelatihan BPS)**

Bentuk Karya Akhir : Riset SDM

Nama : Albertus Rianto

NIM : 55113110129

Program : Pasca Sarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 9 Juli 2015

Merupakan hasil studi pustaka dan penelitian lapangan, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 9 Juli 2015

Albertus Rianto

## KATA PENGANTAR

Puji syukur yang tak terhingga peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dan Penuh Kuasa serta atas segala penyertaan-Nya kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: ***Pengaruh Ice Breaking, Trust, dan Problem Solving terhadap Motivasi Peserta dalam Mengikuti Pendidikan dan Pelatihan (Studi Kasus: Pusat Pendidikan dan Pelatihan BPS)***.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Peneliti menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Purwanto SK., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Drs. Priyono, S.E, M.M, selaku Pembimbing kedua yang telah membantu peneliti dalam mengarahkan peneliti selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
3. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, M.E, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membimbing peneliti selama perkuliahan di Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Seluruh pegawai administrasi, tata usaha, dan karyawan Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah banyak membantu penyelesaian administrasi.

7. Bapak Dr. Heru Margono selaku Pimpinan Pusdiklat BPS yang telah memberikan izin dan fasilitas dalam observasi awal penelitian ini di Pusdiklat BPS.
8. Seluruh Pegawai Pusdiklat BPS yang telah memberi dukungan dan semangat selama peneliti melakukan observasi awal dan menyelesaikan Tesis.
9. Semua teman mahasiswa yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan, dan dorongan semangat sehingga Tesis ini selesai.
10. Semua anggota keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat hingga Tesis ini selesai.

Kiranya Tesis ini dapat memberikan sumbangsih dalam masalah pengembangan SDM di Indonesia terutama instansi pemerintah.

Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah .....	4
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	4
1.2.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	6
1.3.1. Maksud Penelitian .....	6
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	7
1.4.1. Manfaat Penelitian .....	7
1.4.2. Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II. DESKRIPSI SINGKAT PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (PUSDIKLAT) BADAN PUSAT STATISTIK</b>	
2.1. Sejarah Singkat .....	8
2.2. Lingkup Bidang Usaha .....	8
2.3. Sumber Daya .....	9
2.4. Tantangan Lembaga ke Depan .....	11

### **BAB III. KAJIAN PUSTAKA**

3.1. Motivasi .....	13
3.1.1. Pengertian .....	13
3.1.2. Teori .....	13
3.1.3. Penelitian Terdahulu .....	17
3.1.4. Indikator .....	18
3.2. Pelatihan dan Pengembangan SDM .....	19
3.2.1. Pelatihan Sumber Daya Manusia (SDM) .....	19
3.2.2. Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) .....	20
3.2.3. Training <i>Outbound</i> .....	21
3.2.4. Metode-metode Permainan <i>Outbound</i> .....	23
3.2.4.1. <i>Ice Breaking</i> .....	23
3.2.4.1.1. Teori .....	26
3.2.4.1.2. Penelitian Terdahulu .....	27
3.2.4.1.3. Indikator .....	28
3.2.4.2. <i>Trust</i> .....	29
3.2.4.2.1. Teori.....	33
3.2.4.2.2. Penelitian Terdahulu .....	35
3.2.4.2.3. Indikator .....	36
3.2.4.3. <i>Problem Solving</i> .....	36
3. 2.4.3.1. Teori .....	40
3.2.4.3.2. Penelitian Terdahulu .....	43
3.2.4.3.3. Indikator .....	44
3.3. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	44
3.3.1. Kerangka Pemikiran .....	44
3.3.2. Hipotesis Penelitian .....	45



## **BAB IV. METODE PENELITIAN**

4.1. Tempat Penelitian .....	46
4.2. Metode Penelitian .....	46
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
4.4. Instrumen Penelitian .....	47
4.5. Konstruksi, Dimensi, dan Indikator .....	49
4.6. Uji Instrumen .....	51
4.6.1. Uji Validitas Instrumen .....	51
4.6.2. Uji Reliabilitas Instrumen .....	51
4.7. Uji normalitas .....	51
4.7.1. Uji Multikolinieritas .....	52
4.8. Teknik Analisis Data .....	52
4.8.1. Analisis Regresi Berganda .....	52
4.8.1.1. Uji t-parsial .....	53
4.8.1.2. Uji F-simultan .....	53
4.8.2. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	54
4.8.3. Korelasi Dimensi Antar Variabel .....	54
4.8.4. Uji Heteroskedastisitas .....	55

## **BAB V. HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN**

5.1. Hasil Penelitian .....	56
5.1.1. Profil Responden .....	56
5.1.2. Karakteristik Responden .....	56
5.1.3. Analisis Deskriptif Masing-masing Variabel .....	56
5.1.4. Analisis Deskriptif Variabel <i>Ice Breaking</i> ( $X_1$ ) .....	57
5.1.5. Analisa Deskriptif Variabel <i>Trust</i> ( $X_2$ ) .....	58
5.1.6. Analisis Deskriptif Variabel <i>Problem Solving</i> ( $X_3$ ) ...	59
5.1.7. Analisis Deskriptif Motivasi ( $Y$ ) .....	62

5.1.8. Uji Coba Instrument .....	63
5.1.8.1. Uji Validitas .....	63
5.1.8.2. Uji Reliabilitas .....	65
5.1.9. Pengujian Bersyarat Analisis .....	66
5.1.9.1 Uji Normalitas .....	66
5.1.9.2. Uji Multikolinearitas .....	67
5.1.9.3. Uji Heteroskedastisitas .....	67
5.5.10. Pengujian Hipotesis .....	68
5.5.10.1. Pengujian Variabel bebas secara parsial (Uji t) .....	69
5.5.10.2. Pengujian Variabel Bebas Secara Simultan (Uji F) .....	71
5.1.11. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	71
5.1.12. Analisis Dimensi Antar Variabel .....	72
5.2. Pembahasan Hasil Pendugaan Regresi .....	74
5.2.1. Pengaruh $X_1$ Terhadap Y .....	74
5.2.2. Pengaruh $X_2$ Terhadap Y .....	76
5.2.3. Pengaruh $X_3$ Terhadap Y .....	76
5.2.4. Pengaruh $X_1$ , $X_2$ dan $X_3$ Terhadap Y .....	77
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan .....	78
6.2. Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>82</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>110</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1. Statistik Deskriptif Nilai Sikap dan Perilaku Peserta Diklat Prajabatan Golongan III di Pusdiklat BPS Tahun 2014 .....	2
3.1. Dimensi, Aspek, dan Indikator Motivasi Mengikuti Diklat .....	18
3.2. Metode Permainan <i>Ice Breaking</i> dan Indikatornya .....	29
3.3. Metode Permainan <i>Trust Games</i> dan Indikatornya .....	36
3.4. Tahapan dan Kemampuan dalam Metode <i>Problem Solving</i> .....	42
3.5. Jenis-jenis Permainan <i>Problem Solving</i> dan Indikatornya .....	44
4.1. Konstruksi Variabel, Dimensi dan Indikator .....	50
4.2. Pedoman Intepretasi Koefisien Korelasi .....	54
5.1. Analisis Deskriptif Variabel <i>Ice breaking</i> ( $X_1$ ) .....	57
5.2. Analisis Deskriptif Variabel <i>Trust</i> ( $X_2$ ) .....	58
5.3. Analisis Deskriptif Variabel <i>Problem solving</i> ( $X_3$ ) .....	60
5.4. Data Deskripsi Motovasi Peserta Berdasarkan Hasil Koesioner .....	62
5.5. Uji Validitas Variabel <i>Ice Breaking</i> .....	64
5.6. Uji Validitas <i>Trust</i> ( $X_2$ ) .....	64
5.7. Uji Validitas Variabel <i>Problem solving</i> ( $X_3$ ) .....	65
5.8. Hasil Pengujian Realibilitas .....	66
5.9. Hasil Pengujian Uji T .....	69
5.10. Pengujian Variabel bebas secara Simultan (Uji F) .....	71
5.11. Hasil uji Koefisien Determinasi Peserta Diklat .....	72
5.12. Hasil Matrik Korelasi Dimensi Antar Variabel .....	73

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1. Struktur Organisasi Pusdiklat BPS (sumber: <a href="http://pusdiklat.bps.go.id/">http://pusdiklat.bps.go.id/</a> ).	10
3.1. Siklus Metode Problem Solving (Sumber Dewey dalam Gulo, 2002:115) .....	41
3.2. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	44
5.1. Scatterplot .....	68

