



**ANALISIS PENGARUH *JOB EXPERIENCE*
TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PT. ASURANSI UMUM BUMIPUTERA MUDA 1967**



**UNIVERSITAS
TESIS
MERCU BUANA**

**Bayu Agus Susanto
NIM 55113110033**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



**ANALISIS PENGARUH *JOB EXPERIENCE*
TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PT. ASURANSI UMUM BUMIPUTERA MUDA 1967**



UNIVERSITAS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pasca
Sarjana Program Studi Magister Manajemen**

**Bayu Agus Susanto
NIM 55113110033**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Job Experience* terhadap Kinerja Karyawan
PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Bayu Agus Susanto

Nim : 55113110033

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 23 Oktober 2015

Pembimbing Utama



Dr. Purwanto SK., M.Si

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Mengetahui

Mengesahkan

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Dr. Augustina Kurniasih, M.E.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini

Judul : Pengaruh *Job Experience* terhadap Kinerja Karyawan
PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967
Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis
Nama : Bayu Agus Susanto
Nim : 55113110033
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : Oktober 2015

Merupakan hasil studi pustaka dan penelitian lapangan, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah dipublikasikan atau diolah sebagai keserjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 30 Oktober 2015



Bayu Agus Susanto

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala penyertaan-Nya kepada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh *Job Experience* terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Asuransi Umum Bumipuetra Muda 1967).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Purwanto SK., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis dapat diselesaikan.
2. Ibu Dr. Farida Elmi, MM selaku Penguji pada Seminar Proposal yang telah banyak memberikan masukan dan saran untuk penyempurnaan Tesis ini.
3. Bapak Dr. Rosalendo Eddy Nugroho, Ir., MM selaku Penguji pada Ujian Tesis yang telah banyak memberikan masukan dan saran untuk penyempurnaan Tesis ini.
4. Bapak Dr. Suharno Prawirosumarto, S. Kom., MM selaku Ketua Ujian Sidang yang telah banyak memberikan masukan dan saran untuk penyempurnaan Tesis ini.
5. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, M.E. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membimbing penulis selama perkuliahan di Universitas Mercu Buana Jakarta.
8. Seluruh pegawai administrasi, tata usaha dan karyawan Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah banyak membantu penyelesaian administrasi.
9. Ibu Nurhayati selaku pimpinan PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 yang telah memberikan izin dan fasilitas dalam penyelesaian penelitian ini.
10. Seluruh karyawan PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 yang telah bersedia menjadi responden untuk penelitian ini.
11. Semua teman mahasiswa yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan, dan dorongan semangat sehingga Tesis ini selesai.
12. Istri tercinta Octofiori Greissiana dan dua buah hati tersayang Keenan dan Gynta, atas pengertian dan dukungannya selama perkuliahan dan penyelesaian Tesis ini.
13. Ketiga orang tua saya, Bp. Inang Margono Gunawan, Ibu Nurjanah dan Ibu Oryza Sativa yang selalu mendoakan hingga terselesaikannya Tesis ini dan Almarhum Bapak Arifin atas inspirasinya.

Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam masalah pengembangan manajemen sumber daya manusia di Indonesia.

Jakarta, Oktober 2015

Bayu Agus Susanto

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Perumusan Masalah	6
1.4. Batasan Masalah	6
1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	7
BAB II. DESKRIPSI PT. ASURANSI BUMIPUTERA MUDA 1967	9
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan dan Industri.....	9
2.1.1. Sejarah Singkat Industri Asuransi Indonesia	9
2.1.2. Sejarah Singkat Bumida Bumiputera	10
2.2. Lingkup Bidang Usaha	11
2.3. Sumber Daya	12
2.4. Tantangan Bisnis di Perusahaan	15

2.5. Proses Bisnis di Perusahaan	17
BAB III. KAJIAN PUSTAKA	22
3.1. Kinerja	22
3.1.1. Pengertian Kinerja	22
3.1.2. Teori Kinerja	23
3.1.3. Hasil Penelitian Terdahulu	27
3.1.4. Indikator Kinerja	29
3.2. <i>Job Experience</i>	29
3.2.1. <i>Job Enlargement</i>	31
3.2.1.1. Pengertian <i>Job Enlargement</i>	31
3.2.1.2. Teori <i>Job Enlargement</i>	32
3.2.1.3. Hasil Penelitian Terdahulu	36
3.2.1.4. Indikator <i>Job Enlargement</i>	37
3.2.2. <i>Job Rotation</i>	38
3.2.2.1. Pengertian <i>Job Rotation</i>	38
3.2.2.2. Teori <i>Job Rotation</i>	38
3.2.2.3. Hasil Penelitian Terdahulu	42
3.2.2.4. Indikator <i>Job Rotation</i>	44
3.2.3. <i>Transfer, Promotion, Down-ward Move</i>	45
3.2.3.1. Pengertian	45
3.2.3.2. <i>Teori Transfer, Promotion, Downward Move</i>	46
3.2.3.3. Hasil Penelitian Terdahulu	52
3.2.3.4. Indikator	54
3.3. Kerangka Penelitian	55
3.4. Hipotesa	56

BAB IV. METODE PENELITIAN	57
4.1. Tempat Penelitian	57
4.2. Metode Penelitian	57
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian	57
4.4. Instrumen Penelitian	58
4.5. Kontruksi, Dimensi dan Indikator	59
4.6. Alat Uji Instrumen	63
4.6.1. Uji Validitas Instrumen	63
4.6.2. Uji Realibilitas	63
4.7. Uji Normalitas	63
4.7.1. Uji Multikolinieritas	64
4.7.2. Uji Heteroskedastisitas	64
4.8. Teknik Analisis Data	65
4.8.1. Analisis Regresi Berganda	65
4.8.2. Koefisien Determinasi	66
4.9. Matrik Korelasi Dimensi Antara Variabel	66
 BAB V. HASIL DAN ANALISIS	 69
5.1. Analisis Data dan Karakteristik Responden	69
5.2. Analisis Deskriptif	72
5.2.1. Analisis Deskriptif <i>Job Enlargement</i>	72
5.2.2. Analisis Deskriptif <i>Job Rotation</i>	75
5.2.3. Analisis Deskriptif <i>Promotion, Transfer, Downward Move</i>	77
5.2.4. Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	79
5.3. Uji Coba Instrumen	81
5.3.1. Uji Validitas	81
5.3.2. Uji Reliabilitas	83

5.4. Pengujian Persyaratan Analisis	84
5.4.1. Uji Normalitas	84
5.4.2. Uji Multikolinearitas	85
5.4.3. Uji Heteroskedastisitas	86
5.5. Pengujian Hipotesis	87
5.5.1. Pengujian Variabel Bebas secara Parsial (Uji t)	87
5.5.2. Pengujian Variabel Bebas secara Stimultan (Uji F)	93
5.6. Koefisien Determinasi (R^2)	94
5.7. Analisis Dimensi Antar Variabel	95
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	103
6.1. Kesimpulan	103
6.2. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	114
RIWAYAT HIDUP	145

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1. Data Kinerja Perusahaan PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tahun 2010 – 2014	2
1.2. Hasil <i>Pre-Research</i> di PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967....	4
2.1. Pertumbuhan Jumlah Perusahaan Asuransi 2008 – 2013	10
2.2. Rata-rata Pertumbuhan dan Proyeksi premi 2013 – 2020	15
3.1. Tabel Penelitian Terdahulu Dimensi Kinerja	27
3.2. Tabel Penelitian Terdahulu Dimensi <i>Job Enlargement</i>	36
3.3. Tabel Penelitian Terdahulu Dimensi <i>Job Rotation</i>	43
3.4. Tabel Penelitian Terdahulu Dimensi <i>Promotion, Transfer, Down-Ward move</i>	53
4.1. Jawaban Pernyataan Sikap, Pendapat dan Persepsi Karyawan, Skala Harapan dan Skor Penelitian	59
4.2. Konstruksi Variabel, Dimensi dan Indikator	60
4.3. Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel	67
4.4. Keterangan Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel	67
4.5. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	68
5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	71
5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bergabung	72
5.5. Penilaian Responden Mengenai <i>Job Enlargement</i> (X_1)	73
5.6. Penilaian Responden Mengenai <i>Job Rotation</i> (X_2)	75

5.7.	Penilaian Responden Mengenai <i>Promotion, Transfer, Down-ward Move</i> (X_3)	77
5.8.	Penilaian Responden Mengenai Kinerja Karyawan	79
5.9.	Hasil Pengukuran Validitas Variabel <i>Job Enlargement</i>	81
5.10.	Hasil Pengukuran Validitas Variabel <i>Job Rotation</i>	82
5.11.	Hasil Pengukuran Validitas Variabel <i>Promotion, Transfer, Down-ward Move</i>	82
5.12.	Hasil Pengukuran Validitas Variabel Kinerja Karyawan	83
5.13.	Hasil Pengukuran Reliabilitas	83
5.14.	Hasil Pengukuran Uji Normalitas	85
5.15.	Hasil Pengukuran Uji Multikolinearitas	85
5.16.	Hasil Pengukuran Uji Heteroskedastisitas	86
5.17.	Hasil Uji Regresi dengan Uji T Variabel <i>Job Enlargement</i>	87
5.18.	Hasil Uji Regresi dengan Uji F	93
5.19.	Hasil Uji Koefisien Determinasi	94
5.20.	Hasil Matrik Korelasi Dimensi Antar Variabel	95

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1.1. Grafik Ilustrasi Tabel Kinerja	3
2.1. Peta Jaringan Distribusi Bumida Bumiputera	13
2.2. Struktur Kantor Pusat dan Kantor Cabang Bumida Bumiputera	14
2.3. Struktur Fungsi Organisasi Bumida Bumiputera	14
2.4. Proses Bisnis Asuransi Secara Sederhana	18
3.1. Bagaimana <i>Job Experience</i> digunakan Untuk Pengembangan SDM ...	31
3.2. Kerangka Pemikiran Penelitian	55
5.1. Hasil Grafik Uji Normalitas	84



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Angket <i>Pre-research</i>	114
2. Angket Penelitian	116
3. Karakteristik Responden	117
4. Kuesioner Pertanyaan Variabel <i>Job Enlargement</i> (X_1)	118
5. Kuesioner Pernyataan Variabel <i>Job Rotation</i> (X_2)	119
6. Kuesioner Pertanyaan Variabel <i>Promotion, Transfer, Downward Move</i> (X_3)	120
7. Kuesioner Pernyataan Variabel Kinerja (Y)	121
8. Data Tabulasi Responden	123
9. Tabulasi Data Variabel <i>Job Enlargement</i> (X_1)	126
10. Tabulasi Data Variabel <i>Job Rotation</i> (X_2)	128
11. Tabulasi Data Variabel <i>Promotion, Transfer, Down-ward Move</i> (X_3) ..	130
12. Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan (Y)	133
13. Validitas Variabel <i>Job Enlargement</i> (X_1)	136
14. Validitas Variabel <i>Job Rotation</i> (X_2)	137
15. Validitas Variabel <i>Promotion, Transfer, Down-ward Move</i>	138
16. Validitas Variabel Kinerja Karyawan	139
17. Reliabilitas Variabel <i>Job Enlargement</i> (X_1)	140
18. Reliabilitas Variabel <i>Job Rotation</i> (X_2)	140
19. Reliabilitas Variabel <i>Promotion, Transfer, Down-ward Move</i> (X_3).....	140
20. Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	140
21. Frekuensi Tabel Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan, Masa Bergabung ..	141

22.	Correlations Dimensi Variabel X_1 dengan Y.....	142
23.	Correlations Dimensi Variabel X_2 dengan Y.....	142
24.	Correlations Dimensi Variabel X_3 dengan Y	143
25.	Correlations Dimensi Variabel X_1 dengan Dimensi Y.....	143
26.	Correlations Dimensi Variabel X_2 dengan Dimensi Y	144
27.	Correlations Dimensi Variabel X_3 dengan Dimensi Y.....	144
28.	<i>Curriculum Vitae</i>	145

