TUGAS AKHIR

Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Metode Servqual Di PT. ISLANDSUN INDONESIA (ISI) Cabang Jakarta

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Menyelesaikan Program Strata Satu (S-1) Teknik Industri

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Nama	: Calvin Suwardy
NIM	: 41614120047
Program Studi	: Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2018

http://digilib.mercubuana.ac.id/