



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. ON TIME EXPRESS  
(Studi Kasus pada PT. On Time Express)**



**TESIS**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Oleh  
**AKBAR NOMPO  
55113310031**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
2015**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. ON TIME EXPRESS  
(Studi Kasus pada PT. On Time Express)**



**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Magister Manajemen**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Oleh  
**AKBAR NOMPO  
55113310031**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
2015**

# LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,  
Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi  
terhadap Kinerja Karyawan pada PT. On Time  
Express  
Nama : Akbar Nompo  
NIM : 55113310031  
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen  
Tanggal :

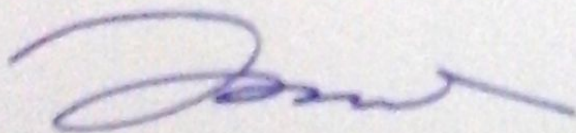
Mengesahkan

Pembimbing Utama

  
Prof. Dr. M. Havidz Aima, MS

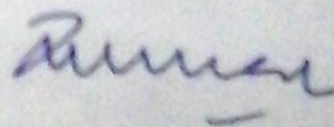
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME

# PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. On Time Express

Nama : Akbar Nompo

NIM : 55113310031

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

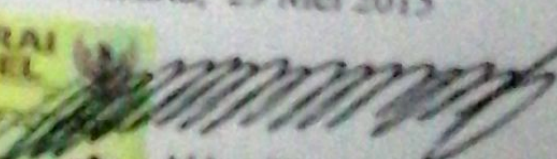
Tanggal : 29 Mei 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 29 Mei 2015



  
Akbar Nompo

## KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan rasa syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis diberi kesehatan dan dapat menyelesaikan penulisan Proposal Tesis yang berjudul *“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. On Time Express Indonesia* sebagai salah satu syarat untuk melakukan penelitian di Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan, Kepada Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana dan Ketua serta Sekretaris Program Studi Magister Manajemen atas bimbingannya saya dapat menulis Proposal. Selanjutnya diucapkan terima kasih kepada :

- Prof. Dr. Havidz Aima M.Si sebagai pembimbing penulisan Proposal ini,
- Prof. Dr. Masydzulhak Djamil MZ, SE, MM
- Dr. Ahmad H. Sutawidjaya M.Com, M.Phil, DBA,
- Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec., Ph.D

sehingga terlaksananya penulisan. Selain itu tak lupa diucapkan kepada Dosen-dosen Magister manajemen yang banyak telah memberikan ilmunya sehingga penulis banyak mendapat ilmu pengetahuan tentang Manajemen. Tak lupa pula diucapkan terima kasih yang tiada terhingga kepada istri dan anak-anakku tercinta dengan setia dan penuh kesabarannya turut membantu penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa setiap manusia mempunyai sisi kelemahan. Untuk itu penulis membuka lapang dada menerima kritik dan saran yang bersifat konstruktif demi lebih sempurnanya tesis ini.

Jakarta, 29 Mei 2015

Akbar Nompo

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN TESIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah .....	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN</b> .....	<b>10</b>
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	10
2.2 Lingkup Bidang Usaha .....	12
2.3 Sumber Daya.....	12
2.4 Tantangan Bisnis .....	13
2.5 Struktur Organisasi .....	14
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>16</b>
3.1 Landasan Teori.....	16
3.2 Penelitian Terdahulu .....	26
3.3 Rerangka Pemikiran.....	31
3.4 Hipotesis .....	31
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> .....	<b>32</b>
4.1 Jenis/Desain Penelitian .....	32
4.2 Variabel Penelitian/Fenomena yang akan di amati .....	32
4.3 Definisi Operasional dan Pengukuran .....	33
4.4 Jenis dan Sumber Data.....	36
4.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
4.6 Populasi dan Sampel.....	37
4.7 Metode Analisis Data.....	38
4.8 Hubungan Dimensi Antara Variabel Penelitian .....	48

<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
5.1 Profil Responden.....	49
5.2 Statistik Deskriptif .....	52
5.3 Uji Instrumen Penelitian .....	53
5.4 Uji Asumsi Klasik.....	57
5.5 Uji Regresi Berganda.....	60
5.6 Uji Hipotesis .....	61
5.7 Hubungan Dimensi Antara Variabel Penelitian .....	66
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>69</b>
6.1 Kesimpulan .....	69
6.2 Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Karakteristik dan Pendekatan Pemimpin Transaksional vs. Transformasional .....	17
Tabel 3.2 Penelitian Sebelumnya .....	27
Tabel 4.1 Defisini Operasional Variabel .....	34
Tabel 4.2 Matrik Korelasi Dimensi.....	48
Tabel 5.1 Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 5.2 Hasil Uji Validitas .....	55
Tabel 5.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 5.4 Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogrov-Smirnov .....	57
Tabel 5.5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 5.6 Hasil Uji Heteroskedasititas .....	60
Tabel 5.7 Hasil Regresi Berganda .....	60
Tabel 5.8 Hasil Hipotesis uji t (Parsial) .....	63
Tabel 5.9 Hasil Hipotesis uji F.....	64
Tabel 5.10 Koefisien Determinasi.....	65
Tabel 5.11 Korelasi Antar Dimensi X dengan Y.....	66





## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. On Time Express Cabang Jakarta .....	14
Gambar 3.1 Model Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar 5.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Gambar 5.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	50
Gambar 5.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
Gambar 5.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2 Data Observasi.....	81
Lampiran 3 Profil Responden.....	84
Lampiran 4 Hasil Pengujian Validitas.....	85
Lampiran 5 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	90
Lampiran 6 Statistik Deskriptif.....	94
Lampiran 7 Asumsi Klasik.....	95
Lampiran 8 Regresi Berganda.....	96
Lampiran 9 Koefisien Korelasi.....	97
Lampiran 10 Shipping Gazette.....	98

