

PERAN INTUISI PENERBANG DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai peran intuisi penerbang dalam proses pengambilan keputusan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan kajian fenomenologi. Jumlah subyek penelitian sebanyak 3 (tiga) orang penerbang. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam, observasi, dan data dokumentasi. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik triangulasi untuk menguatkan kualitas data dan hasil penelitian. Proses pengambilan keputusan penerbang merupakan suatu proses analisis otomatis yang berada pada alam bawah sadar, yang didukung oleh banyaknya pengalaman. Proses pengambilan keputusan berlangsung secara cepat, otomatis, dan menghasilkan keputusan yang cenderung lebih ideal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa intuisi berperan penting, mendesak, dan strategis dalam proses pengambilan keputusan dalam penerbangan. Hal ini disebabkan oleh kondisi penerbangan yang bersifat dinamis, situasional, dan berubah setiap saat.

Kata kunci : intuisi, pengambilan keputusan, penerbang

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

THE ROLE OF PILOT'S INTUITION IN DECISION MAKING PROCESS

ABSTRACT

The aims of this research describes the origins and contributions of the pilot intuition in decision making process. Qualitative method was used by researcher presented along with phenomenology approach. Three pilot have been contributed as subject of reseacrh. In depth interview, observation and data documentation are used to collect the data. In this research, triangulation technic has been used to affirm the data quality and result. The result shows that pilot's naturalistic decision making process is unconscious analytical process made by experiences. The decision making process takes place quickly, automatically and produce an ideal decision. Pilot's intuition has a strategic role and urgent in decision making process consider to dynamic condition and environment.

Key words : intuition, decision making, pilot



UNIVERSITAS
MERCU BUANA