

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Brand Awareness, Brand Trust, dan Service Quality Terhadap Keputusan Berlangganan Provider XL*”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari sebagai manusia biasa tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penulis menyadari bahwa terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Nur Endah Retno Wuryandari, S.Sos, MM, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan saran & semangat selama penyelesaiannya skripsi ini hingga akhir. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, M.M., IPU selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Keluarga Besar penulis khususnya kedua orang tua tercinta dan adik saya yang selalu memberikan doa, dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Mochamad Soelton, S.Psi., M.M selaku Sekertaris 1 Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu buana Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalamanya yang sangat berarti selama study di Universitas Mercu Buana Jakarta.
7. Terimakasih kepada Haryanto yang selalu memberikan semangat, motivasi dan do'a yang tiada henti-hentinya.
8. Teman-teman saya Meiza Khairunnisa Mutiara, Syfa Rizkia, Dicky Yudha, Puteri Palupi Nadya Rahman yang telah banyak memberikan saya semangat, inspirasi, dan dukungan yang luar biasa selama menempuh perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.

Bagi pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah memberikan motivasi dan bantuan yang berarti, penulis ucapkan terima kasih. Penulis menyadari banyak keterbatasan pengetahuan dan pengalaman dalam penyusunan dalam skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun.

Jakarta, 28 Februari 2018

Defina Fatin Ariyani