

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Nama Defina Fatin Ariyani  
NIM 43114010276  
Program Studi Manajemen S1  
Judul Skripsi PENGARUH *BRAND AWARENESS*, *BRAND TRUST*,  
DAN *SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN  
BERLANGGANAN *PROVIDER XL*

Tanggal Lulus Ujian: 27 Februari 2018

Disahkan Oleh

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Nur Endah Retno Wuryandari, S.Sos, MM  
Tanggal 6 Maret 2018



Iwan Firdaus, S.Kom., MM  
Tanggal 2/3/2018

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA., CIPSAS  
Tanggal 5/3/2018



Dudi Permana, Ph.D  
Tanggal 2/3.2018