

## ABSTRACT

*The research aims to know the influence of the competence and working environment to job satisfaction and employee performance. The object for this research are employees of the company PT XYZ with businesses engaged in education service that located in Jakarta. This research was done to 145 respondents. Data is analyzed by SEM analysis method in AMOS program.*

*The results of the analysis shows that competence have a significant impact on job satisfaction, variable work environment does not have a significant effect on job satisfaction, variable competence does not have a significant effect on employee performance, variable work environment does not have a significant effect on employee performance, while the job satisfaction have a significant effect on employee performance. This is evidenced from the results of t test showed significant value of the independent variable that support the hypothesis.*

*Keywords: competence, working environment, job satisfaction, employee performance*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan perusahaan PT XYZ dengan usaha yang bergerak di bidang pendidikan yang berlokasi di Jakarta. Penelitian ini dilakukan untuk 145 responden. Data dianalisis dengan metode analisis SEM dalam program AMOS.

Hasil analisis menunjukkan bahwa kompetensi memiliki dampak yang signifikan terhadap kepuasan kerja, variabel lingkungan kerja tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja, variabel kompetensi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel lingkungan kerja tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dari hasil uji t menunjukkan nilai yang signifikan dari variabel independen yang mendukung hipotesis.

Kata kunci: kompetensi, lingkungan kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan

