

**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA GURU**

**( Studi Kasus Pada Bimbingan Belajar Di PT. XYZ )**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen**

**Universitas Mercubuana**



**Nama : Nur Ainy Nurul Prayitna**

**NIM : 43112110208**

**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Ainy Nurul Prayitna

Nim : 43112110208

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Juli 2016



**Nur Ainy Nurul Prayitna**

NIM: 43112110208

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Ainy Nurul Prayitna  
NIM : 43112110208  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap  
Kepuasan Kerja dan Kinerja ( studi kasus di PT. XYZ )  
Tanggal Lulus Ujian : 28 Juni 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA.

Tanggal : 30 Juni 2016

Ketua Penguji



Dudi Permana, MM., Ph. D.

Dudi Permana, MM., Ph. D.

Tanggal : 30 Juni 2016

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 1/7 2016

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 1/7 2016

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja (Studi Kasus pada Bimbingan Belajar Di PT. XYZ )”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Suami dan kedua orang tua tercinta, kakak serta adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercubuana
  3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana
  4. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana
  5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana yang telah memberikan sngap ilmunya
  6. Teman-teman di Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan dukungan (“The Rojalies” dan lain-lain) . Khususnya kepada Syiva teman seperjuangan dariawal semester sampai akhirnya lulus bareng
  7. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini
  8. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat, dan menghibur penulis dikala menghadapi kesulitan (Dian, Yeti)
  9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
- Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada

umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 6 Juni 2016

Penulis,



Nur Ainy Nurul Prayitna

43112110208

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I           PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II           KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN                     HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
B. Kompetensi .....	13
1. Pengertian Kompetensi .....	13
2. Manfaat Kompetensi .....	14
3. Kategori Kompetensi .....	16

4. Dimensi Kompetensi .....	17
C. Lingkungan Kerja .....	18
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	18
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	20
3. Dimensi Lingkungan Kerja .....	25
4. Indikator Lingkungan Kerja .....	25
D. Kepuasan Kerja .....	26
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	26
2. Fungsi Kepuasan Kerja .....	28
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja ..	28
4. Teori Kepuasan Kerja .....	31
5. Pengukuran Kepuasan Kerja .....	32
6. Dimensi Kepuasan Kerja .....	33
E. Kinerja .....	34
1. Pengertian Kinerja .....	34
2. Manfaat dan Tujuan Kinerja .....	35
3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	36
4. Dimensi Kinerja .....	41
F. Penelitian Terdahulu .....	42
G. Kerangka Konseptual dan Pembentukan Hipotesis .....	49

### **BAB III      METODOLOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	54
1. Waktu Penelitian .....	54
2. Tempat Penelitian .....	54
B. Desain Penelitian .....	54
C. Definisi dan Oprasionalisasi Variabel .....	55
1. Definisi variabel .....	55
D. Skala Pengukuran Variabel .....	59
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	60
1. Populasi .....	60



2. Sampel .....	60
F. Teknik Pengumpulan Data .....	60
G. Metode Analisis Data .....	61
1. Pengembangan Model Teoritis .....	62
2. Pengembangan Diagram Jalur (Path Analysis) .....	62
3. Uji Instrumen .....	65
a. Uji Validitas .....	65
b. Uji Reliabilitas .....	66
4. Pengujian Evaluasi Asumsi Model .....	67
a. Ukuran Sampel .....	67
b. Uji Normalitas Data .....	67
c. Evaluasi Outlier .....	67
d. Uji Kesesuaian Model .....	68
e. Uji Hipotesis .....	69

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum .....	70
1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan .....	70
2. Visi Perusahaan .....	71
3. Misi Perusahaan .....	71
B. Hasil Penelitian .....	71
1. Karakteristik Responden .....	71
2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	74
a. Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi .....	74
b. Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja ...	76
c. Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	77
d. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja .....	78
3. Pengujian Instrumen Penelitian .....	79
a. Uji Validitas dan Realibilitas .....	79
4. Hasil Analisa Data .....	85
a. Uji Model Measurement .....	85

b.	Pengujian Evaluasi Model Struktural .....	86
c.	Uji Normalitas Data .....	87
5.	Modifikasi Model .....	89
a.	Uji Model Measurement .....	89
b.	Uji Model Struktural .....	90
c.	Uji Normalitas Data .....	91
d.	Evaluasi Outlier .....	92
e.	Hasil Uji Goodness-of-fit-Model .....	93
f.	Uji Kausalitas .....	95
6.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	99
a.	Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja .	99
b.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	100
c.	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja .....	101
d.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja ...	101
e.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja .....	101
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
	A. Simpulan .....	102
	B. Saran .....	103
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		
		104
 <b>LAMPIRAN .....</b>		
		107

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Data Hasil Kinerja Guru Dilihat dari Hasil Pencapaian Nilai UAS Siswa Tahun 2014 – 2015 .....	2
1.2	Tabel Data Hasil Tes Diagnostik Guru Tahun 2014 .....	5
3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel Kompetensi .....	57
3.2	Tabel Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja .....	57
3.3	Tabel Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja .....	58
3.4	Tabel Operasionalisasi Variabel Kinerja .....	58
3.5	Tabel Pengukuran Skala Likert .....	59
3.6	Tabel Model Pengukuran .....	64
3.7	Tabel Goodness Of Fit Indexs .....	68
4.1	Tabel Jumlah Responden Berdasarkan Gender .....	71
4.2	Tabel Jumlah Responden Berdasarkan Umur .....	72
4.3	Tabel Jumlah Responden Berdasarkan Mas Kerja Karyawan .....	73
4.4	Tabel Jumlah Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	74
4.5	Tabel Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Kompetensi .....	75
4.6	Tabel Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Lingkungan Kerja .....	76

4.7	Tabel Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja .....	77
4.8	Tabel Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja .....	78
4.9	Tabel Uji Validitas Konstruk Kompetensi .....	80
4.10	Tabel Uji Reliabilitas Konstruk Kompetensi .....	80
4.11	Tabel Uji Validitas Konstruk Lingkungan Kerja .....	82
4.12	Tabel Uji Reliabilitas Konstruk Lingkungan Kerja .....	82
4.13	Tabel Uji Validitas Konstruk Kepuasan Kerja .....	82
4.14	Tabel Uji Reliabilitas Konstruk Kepuasan Kerja .....	83
4.15	Tabel Uji Validitas Konstruk Kinerja .....	84
4.16	Tabel Uji Reliabilitas Konstruk Kinerja .....	84
4.17	Tabel Assessment of Normality (data belum normal) .....	87
4.18	Tabel Assessment of Normality (data normal) .....	91
4.19	Tabel Hasil Pengujian Goodness-of-fit model .....	94
4.20	Tabel Estimasi Parameter <i>Regression Weight Modification</i> .....	95

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Gambar Model Rerangka Konseptual Penelitian .....	53
3.1	Gambar Diagram Alur Rerangka Pemikiran .....	63
4.1	Gambar Hasil uji <i>measurement</i> sebelum modifikasi .....	85
4.2	Gambar Uji Struktural Model Sebelum Modifikasi .....	86
4.3	Gambar Hasil uji <i>measurement</i> setelah modifikasi .....	89
4.4	Gambar Uji Struktural Model Setelah Modifikasi .....	90



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 : Tabel Data Hasil Kinerja Guru Dilihat dari Hasil Pencapaian Nilai UAS Siswa Tahun 2014 – 2015 .....	108
Lampiran 2 : Data Hasil Tes Diagnostik Guru Tahun 2014 .....	110
Lampiran 3 : Tabel Krajcic and Morgan .....	111
Lampiran 4 : Kuesioner .....	112
Lampiran 5 : Hasil Kuesioner Variabel Kompetensi .....	117
Lampiran 6 : Hasil Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja .....	121
Lampiran 7 : Hasil Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja .....	125
Lampiran 8 : Hasil Kuesioner Variabel Kinerja .....	127
Lampiran 9 : Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi .....	129
Lampiran 10 : Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	130
Lampiran 11 : Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	131
Lampiran 12 : Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja .....	132
Lampiran 13 : Hasil Uji Reliabilitas .....	133
Lampiran 14 : Hasil Uji Measurement .....	135
Lampiran 15 : Hasil Uji Model Struktural .....	135
Lampiran 16 : Hasil Goodness Of Fit sebelum modifikasi .....	136
Lampiran 17 : Hasil Uji Measurement ( modifikasi model ) .....	139

Lampiran 18 : Hasil Uji struktural model ( modifikasi model ) .....	139
Lampiran 19 : Hasil Uji Normalitas Data ( Data Normal ) .....	140
Lampiran 20 : Hasil Evaluasi Outlier .....	142
Lampiran 21 : Hasil Uji Goodness-of-fit Modifikasi Model .....	145
Lampiran 22 : Hasil Uji Kasualitas .....	146

