

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	i
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI .....</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI .....</b>	iii
<b>ABSTRAKSI.....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	v
<b>DAFTAR ISI.....</b>	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xi
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2. Manfaat Praktis.....	6
 <b>MERCU BUANA</b>	

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Penelitian Terdahulu .....	7
2.2. Komunikasi Interpersonal .....	13
2.2.1. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	13
2.2.2. Fungsi Komunikasi Interpersonal.....	16
2.2.3. Sifat-sifat Komunikasi.....	17

2.2.4. Faktor-faktor Menumbuhkan Interpersonal.....	18
2.3. Teori New Media.....	20
2.3.1. Pengertian New Media.....	20
2.3.2. Kelebihan dan Manfaat New Media.....	24
2.3.3. Komunikasi Bermedia.....	26
2.4. Teori Computer Mediated Communication.....	27
2.5. Pendekatan Komunikasi Interpersonal di Kalangan Tunanetra Dengan Menggunakan Email.....	32

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Paradigma Penelitian.....	35
3.2. Sifat Penelitian .....	35
3.3. Metode Penelitian.....	37
3.4. Subyek Penelitian .....	40
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.5.1. Data Primer.....	41
3.5.2. Data Sekunder .....	41
3.6. Teknik Analisis Data .....	41
3.7. Keabsahan Data Penelitian.....	43

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
4.1.1. Manfaat E-mail.....	46
4.1.2. Bentuk Penyedia Layanan E-mail.....	51

4.1.3. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	54
4.1.4. Gambaran Umum Latar Belakang Partisipan.....	54
4.1.4.1. Kepala Sekolah Yayasan Kartika Destarata.....	55
4.1.4.2. Siswa Yayasan Kartika Destarata.....	56
4.1.4.3. Sekretariat Yayasan Kartika Destarata.....	57
4.2. Hasil Penelitian.....	58
4.3. Pembahasan.....	68

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan.....	78
5.2. Saran.....	80

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **SUMBER LAIN**

LAMPIRAN-LAMPIRAN  
CURRICULUM VITAE  
**MERCU BUANA**