

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------------------------------------------|------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| ABSTRAK | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR TABEL | v |
| DAFTAR GAMBAR | vi |
| DAFTAR LAMPIRAN | vii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.4.1 Manfaat Akademis | 7 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis..... | 7 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 8 |
| 2.2 Komunikasi | 17 |
| 2.2.1 Komunikasi Antarpersonal..... | 20 |
| 2.2.2 Pola Komunikasi..... | 22 |
| 2.2.3 Macam-macam Pola Komunikasi | 23 |
| 2.2.4 Hambatan Komunikasi | 27 |
| 2.3 Motif..... | 29 |
| 2.4 Tuna Rungu/Tuli | 31 |
| 2.4.1 Klasifikasi Tuna Rungu/Tuli | 31 |
| 2.4.2 Karakteristik Tuna Rungu/Tuli | 32 |
| 2.5 Komunikasi Bagi Penyandang Tuna Rungu..... | 34 |
| 2.6 Pramuwisata | 35 |
| 2.7 Teori Fenomenologi Alfred Schutz..... | 38 |
| 2.8 Teori Interaksi Simbolik George Herbert Mead & Herbert Blummer ... | 41 |
| | |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 43 |
| 3.1 Paradigma Penelitian..... | 43 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 44 |
| 3.3 Subjek Penelitian | 47 |

| | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data | 49 |
| 3.4.1 | Data Primer | 48 |
| 3.4.2 | Data Sekunder | 50 |
| 3.5 | Teknik Analisis Data | 51 |
| 3.6 | Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data..... | 53 |
| BAB VI HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN..... | | 55 |
| 4.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian | 55 |
| 4.1.2 | Identitas Narasumber Penelitian | 58 |
| 4.1.3 | Proses Pendekatan Informan..... | 66 |
| 4.2 | Hasil Penelitian..... | 69 |
| 4.2.1 | Penggunaan Istilah ‘Tuli’ Bukan ‘Tuna Rungu’ | 69 |
| 4.2.2 | Perbedaan Sistem Isyarat Bahasa Indonesia (SIBI) dan Bahasa Isyarat Indonesia (BISINDO) | 72 |
| 4.2.3 | Makna Komunikasi Antapersonal Bagi Pramuwisata Berbahasa Isyarat..... | 76 |
| 4.2.4 | Motif Menjadi Pramuwisata Bagi Wisatawan Tuli | 78 |
| 4.2.5 | Hambatan Komunikasi Antara Pramuwisata dengan Wisatawan Tuli.. | 85 |
| 4.2.6 | Pola Komunikasi Antarpersonal Pramuwisata dengan Wisatawan Tuli | 93 |
| 4.3 | Pembahasan | 102 |
| 4.3.1 | Makna Terbentuk Melalui Interaksi Simbolik dari Pengalaman Sadar Informan | 102 |
| 4.3.2 | Motif Mempengaruhi Keinginan Menjadi Pramuwisata Tuli | 104 |
| 4.3.3 | Hambatan Komunikasi | 106 |
| BAB V HASIL KESIMPULAN & SARAN..... | | 114 |
| 5.1 | Kesimpulan | 114 |
| 5.2 | Saran | 116 |
| DAFTAR PUSTAKA | | viii |
| LAMPIRAN..... | | xi |