

Daftar Isi

Halaman Judul	
Abstrak	
Abstract	
Pengesahan	
Pernyataan	
Kata Pengantar	
Daftar Isi	
Daftar Gambar	
Daftar Lampiran	
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Manfaat Teoritis	8
1.5.2 Manfaat Praktis	9
BAB II Kajian Pustaka	10
2.1 Motivasi Kerja	10
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	10
2.1.2 Motivasi Hierarki Kebutuhan	11
2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	13
2.3 Prinsip – Prinsip Dalam Motivasi Kerja Karyawan	14
2.4 Proses Motivasi Kerja	16
2.5 Tujuan Motivasi Kerja	17
2.6 Asas-Asas Motivasi Kerja	18
2.7 Pengukuran Motivasi Kerja	19
2.8 Hasil Penelitian Terdahulu	21
2.9 Kerangka Berpikir	28
BAB III Metode Penelitian	29
3.1 Metode Penelitian	29
3.2 Subjek Penelitian	29
3.3 Teknik Menguji Keabsahan Data	30
3.4 Tahapan Penelitian	30
3.4.1 Tahap Persiapan Penelitian	31
3.4.2 Tahap Pelaksanaan Penelitian	31
3.4.2.1 Pelaksanaan Pencarian Subjek	31

3.4.2.2 Pelaksanaan Wawancara	32
3.4.2.3 Pelaksanaan Observasi	32
3.5 Metode Pengumpulan Data	32
3.6 Alat Bantu Pengumpulan Data	34
3.7 Teknik Analisis Data	34
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	36
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	36
4.2 Analisa Intra Individu	37
4.2.1 Subjek A	37
4.2.1.1 Gambaran Umum	37
4.2.1.2 Analisa	41
4.2.1.2.1 Gambaran Motivasi Kerja pada Karyawan yang Berstatus <i>Outsourcing</i> di PT Bank DBS Indonesia Cabang Permata Hijau	41
4.2.1.2.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Motivasi Kerja pada Karyawan yang Berstatus <i>Outsourcing</i> di PT Bank DBS Indonesia Cabang Permata Hijau	42
4.2.1.2.3 Solusi yang Dilakukan Agar Karyawan yang Berstatus <i>Outsourcing</i> di PT Bank DBS Indonesia Cabang Permata Jijau tetap Termotivasi Untuk Bekerja	44
4.2.1.3 Hasil Observasi	46
4.2.2 Subjek B	46
4.2.2.1 Gambaran Umum	46
4.2.2.2 Analisa	51
4.2.2.2.1 Gambaran Motivasi Kerja pada Karyawan yang Berstatus <i>Outsourcing</i> di PT Bank DBS Indonesia Cabang Permata Hijau	51

4.2.2.2.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Motivasi Kerja pada Karyawan yang Berstatus <i>Outsourcing</i> di PT Bank DBS Indonesia Cabang Permata Hijau	52
4.2.2.2.3 Solusi yang Dilakukan Agar Karyawan yang Berstatus <i>Outsourcing</i> di PT Bank DBS Indonesia Cabang Permata Jijau tetap Termotivasi Untuk Bekerja	55
4.2.2.3 Hasil Observasi	56
4.2.3 Subjek C	57
4.2.3.1 Gambaran Umum	57
4.2.3.2 Analisa	60
4.2.3.2.1 Gambaran Motivasi Kerja pada Karyawan yang Berstatus <i>Outsourcing</i> di PT Bank DBS Indonesia Cabang Permata Hijau	60
4.2.3.2.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Motivasi Kerja pada Karyawan yang Berstatus <i>Outsourcing</i> di PT Bank DBS Indonesia Cabang Permata Hijau	61
4.2.3.2.3 Solusi yang Dilakukan Agar Karyawan yang Berstatus <i>Outsourcing</i> di PT Bank DBS Indonesia Cabang Permata Jijau tetap Termotivasi Untuk Bekerja	62
4.2.3.3 Hasil Observasi	64
4.2.4 Subjek D	65
4.2.4.1 Gambaran Umum	65
4.2.4.2 Analisa	69
4.2.4.2.1 Gambaran Motivasi Kerja pada Karyawan yang Berstatus <i>Outsourcing</i> di PT Bank DBS Indonesia Cabang Permata Hijau	69
4.2.4.2.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Motivasi Kerja pada Karyawan yang Berstatus <i>Outsourcing</i> di PT Bank DBS Indonesia Cabang Permata Hijau	70

4.2.4.2.3 Solusi yang Dilakukan Agar Karyawan yang Berstatus <i>Outsourcing</i> di PT Bank DBS Indonesia Cabang Permata Jijau tetap Termotivasi Untuk Bekerja	71
4.2.4.3 Hasil Observasi	74
4.3 Analisa Inter Individu	74
4.3.1 Gambaran Motivasi	74
4.3.2 Permasalahan yang Muncul dari Pribadi	78
4.3.3 Permasalahan yang Muncul dari Organisasi	82
4.3.4 Solusi Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja	83
BAB V Kesimpulan dan Saran	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	88
Daftar Pustaka	90

