

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pemeliharaan .....	6
2.2 Pengertian <i>Breakdown</i> Mesin .....	9
2.3 Pengertian Hidrolik .....	10
2.3.1 Manfaat Sistem Hidrolik .....	11
2.4 Pengertian Kualitas .....	12
2.5 Konsep PDCA ( <i>Plan, Do, Check, Action</i> ) .....	13
2.5.1 Manfaat PDCA.....	18
2.6 Metode <i>FishBone</i> .....	19
2.7 Analisa 5W- 1H .....	25
2.8 Penelitian Terdahulu .....	27
2.9 Kerangka Pemikiran.....	29
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	30

3.2	Penelitian Pendahuluan .....	30
3.3	Rumusan Masalah.....	31
3.4	Tujuan Penulisan.....	31
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.6	Pengolahan Data .....	32
3.7	Analisis .....	34
3.8	Kesimpulan dan Saran .....	34

#### **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

4.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	35
4.1.2	Visi dan Misi.....	36
4.1.2.1	Visi .....	6
4.1.2.2	Misi .....	36
4.1.3	Organisasi Di RmodaWorkshop .....	36
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan dan Deskripsi Jabatan Rmoda Workshop .....	36
4.1.5	Job Deskripsi Organisasi Bengkel .....	38
4.1.6	Proses Pekerjaan .....	42
4.1.7	Pengumpulan Data .....	44
4.2	Pengolahan Data .....	44
4.2.1	Tahapan <i>Plan</i> ( Rencanakan ) .....	44
4.2.1.1	Membuat Fishbone Diagram.....	47
4.2.2	Tahapan <i>Do</i> ( Kerjakan ) .....	49
4.2.2.1	Perbaikan.....	50
4.2.3	Tahapan <i>Check</i> (Evaluasi).....	51
4.2.4	Tahapan <i>Act</i> ( Menindaklanjuti ) .....	52

#### **BAB V ANALISA DATA**

5.1	Merencanakan ( <i>Plan</i> ).....	54
5.1.1	Analisa Data Jam Efektif Kerja dan <i>Breakdown</i> Mesin Hidrolik.....	54
5.1.2	Analisa Wawancara dan Hasil Diskusi .....	55
5.1.3	Analisa Diagram Sebab Akibat.....	55

5.2 Melakukan ( <i>Do</i> ) .....	56
5.2.1 Analisa Usulan Rencana Perbaikan .....	56
5.2.2 Analisa Pelaksanaan Rencana Perbaikan .....	56
5.3 Mengecek ( <i>check</i> ) .....	57
5.4 Bertindak ( <i>action</i> ) .....	57
5.5 Analisa Hasil Pemecahan Masalah Setelah Diterapkan Metode PDCA ....	58

#### **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan .....	59
6.2 Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>

