

ABSTRAK

Rmoda Workshop adalah perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan jasa perawatan mobil dari perawatan mesin hingga bagian bodi pada mobil. Perusahaan ini pada pekerjaan dibodi ada proses cuci mobil dan pada proses tersebut menggunakan mesin hidrolik untuk mengangkat mobil supaya dapat membersihkan bagian bawah mobil. Dalam menjaga kualitas pelayanan jasa khususnya pada proses cuci mobil yang ada, maka perusahaan harus mampu melakukan pelayanan yang maksimal. Dengan menggunakan mesin hidrolik suatu masalah yang dialami yaitu saat terjadi *breakdown* pada mesin tersebut yang membuat proses pekerjaan terhenti dan menunggu waktu perbaikan mesin hidrolik. Penyebab terjadi *breakdown* yaitu dari beberapa faktor yang membuat beberapa komponen dalam mesin mengalami kerusakan. Penelitian ini menggunakan metode PDCA (Plan, Do, Check, Action) untuk menentukan faktor-faktor penyebab utama terjadi *breakdown* pada mesin hidrolik serta memberikan solusi atau perbaikan dalam mengurangi waktu selama *breakdown* terjadi agar terjadi kinerja mesin hidrolik yang maksimal secara berkelanjutan. Untuk itu, maka metode PDCA digunakan untuk menganalisa dan memecahkan masalah yang terjadi. Dengan diagram sebab akibat (*Fishbone Diagram*) untuk mencari akar masalah yang sedang terjadi dan dengan menggunakan analisa 5W+1H untuk memperbaiki sistem kerja yang salah tersebut. Hasil dari penelitian ini adalah mendapatkan akar masalah yang terjadi yaitu dari faktor *Man* (manusia) dan melakukan perbaikan untuk faktor tersebut dan menghasilkan berkurangnya waktu *breakdown* pada mesin hidrolik yang sebelumnya terjadi hingga 4,5 jam sekarang menurun menjadi 3 jam.

Kata kunci: Breakdown, PDCA, Diagram Fishbone, 5W+1H

MERCU BUANA

ABSTRACT

Rmoda Workshop is a company engaged in car care services from engine to body treatments on cars. The company is on the job dibodi there is a car wash process and on the process of using the hydraulic machines to lift the car in order to clean the bottom of the car. In maintaining the quality of services, especially at car wash process is there, then the company should be able to do a maximum of service. By using the hydraulic machine of a problem that is experienced when the breakdown on the machine that makes the work process to a halt and wait time improvement of hydraulic machines. The cause of the breakdown is occurring from a few of the factors that make some of the components in the machine suffered damage. This research method using PDCA (Plan, Do, Check, Action) to determine the main cause factors breakdown occurs in hydraulic machines as well as provide a solution or improvement in reducing the time during the breakdown occurred in the maximum hydraulic machine performance on an ongoing basis. For the PDCA method, then used to analyze and solve problems that occur. With the causal diagram (Fishbone Diagram) to find the root of the problem is happening and by using analysis of 5W+1H to improve the work system is wrong. The results of this research is to obtain a root problem that occurs from the factor of Man (humans) and make improvements to these factors and result in a reduced time of breakdown in hydraulic machines that previously occurred up to 4.5 hours now decreased to 3 hours.

Keywords: Breakdown, Fishbone Diagram, PDCA, 5W+1H

